

# จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

[คู่มือการใช้งาน](#)

[คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1080 \(สูงสุด\)](#)

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2012-2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. **Microsoft, Windows** เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc.

*อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง*

---

รุ่น **U2913WMt**

มีถนายน **2016 Rev. A10**

# คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การติดตั้งจอแสดงผล](#)




[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[คู่มือผู้ใช้ Dell Display Manager](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

## หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบบถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา
-  **คำเตือน** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหายกรบดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2012-2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. **Microsoft, Windows** เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น **U2913WMt**

มีธายน 2016 Rev. A10

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

---

### คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1080 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น **2560 X 1080** พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกแผ่น **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. เลื่อนสไลด์อร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings.**
3. คลิกรายการของความละเอียด และเลือก **2560 X 1080**
4. คลิก **Apply**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **2560 X 1080** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ

**1:** [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต](#)

**2:** [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

---


## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


คู่มือผู้ใช้จอจอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

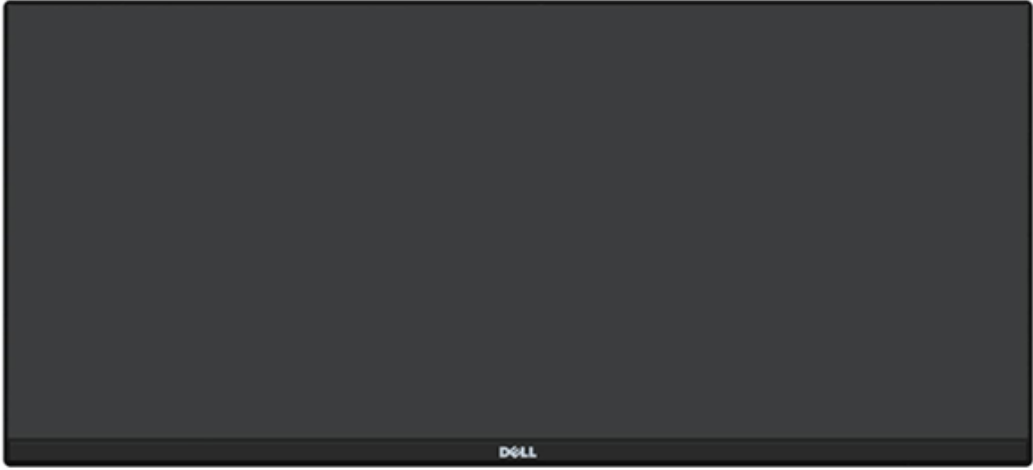
- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์](#)
- [อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล \(USB\)](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

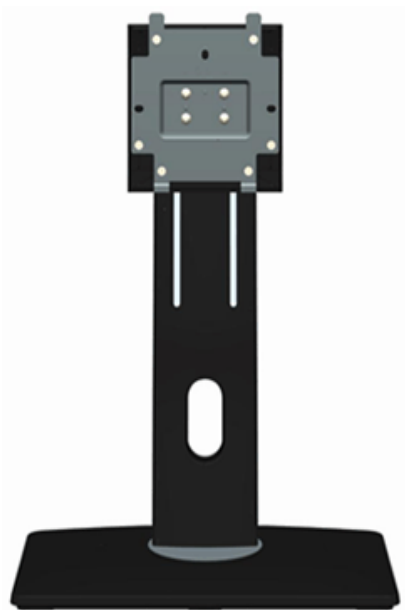
## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำในการ ติด ตั้ง.

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>● จอภาพ</li></ul> |
|   |   |



- ขาตั้ง





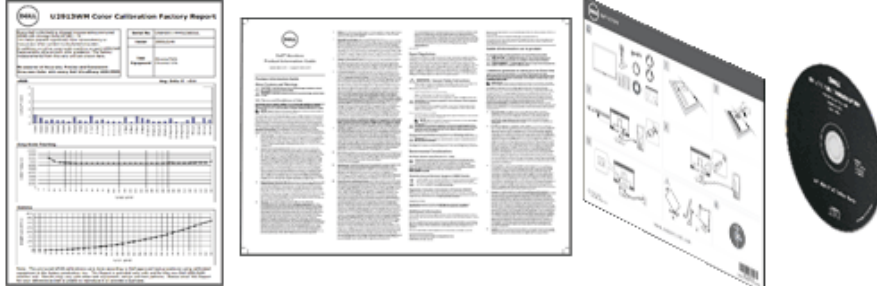
- สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



- สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (มีนิ DP เป็น DP)



- สาย DVI-DL

|  |   |
|--|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รั้วสายเวลโคร</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูล 'ไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน</li> </ul> |

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอภาพ **UltraSharp U2913WM** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- จอแสดงผลขนาด 28.75 นิ้ว (73.02 ซม.) (วัดตามเส้นทแยงมุม) วัตต์ ฟูล HD ความละเอียด 2560 x 1080 (อัตราส่วนภาพ 21:9) บวกการสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสําหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- มุมการรับชมแบบอัลตราไวต์ เพื่ออนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืนก็ได้หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน.
- สนับสนุนดูอัล-ลิงค์ DVI-D(HDCP), ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI และ DP 1.2 , VGA และ USB3.0
- สนับสนุนโหมดเลือก ภาพซ้อนภาพ (PBP)
- ขาดังแบบถอดได้และรําหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และการจัดทำเอกสารประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล(Information File - INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (Image Color Matching File - ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และข้อมูลผลิตภัณฑ์มาพร้อมซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- ช่องล็อกเครื่องกันหลน
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- วัสดุ BFR/PVC

- แก้วปลอดโลหะหนัก และปลอดสารปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น
- ตัววัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่มอดูร์กำลังใช้ในรูปแบบของเวลาจริง
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- เจดสี sRGB >99%
- สนับสนุน DVI-D, ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (หรือที่รู้จักในชื่อ DP เดซี่เซน) และ HBR2 (ค่าเริ่มต้นที่ออกมาจากโรงงานคือ DP1.1a ในการเปิดทำงานMST และ HBR2, ให้ดูขั้นตอนในส่วน "[การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันDP MST](#)")

## ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า

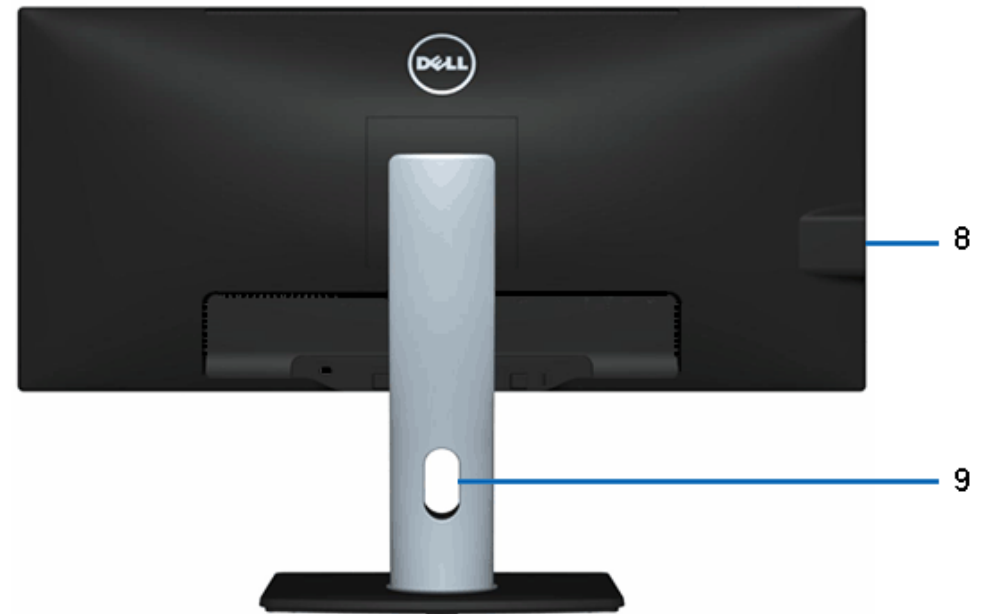


### มุมมองด้านหน้า

| ป้าย | คำอธิบาย   |
|------|--|
| 1    | โหมดพีซีซีด(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)        |
| 2    | ความสว่าง/ความเข้ม(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้) |
| 3    | เมนู   |
| 4    | ออก  |
| 5    | ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อม LED เรืองแสง)                    |

### ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

### มุมมองด้านหลัง



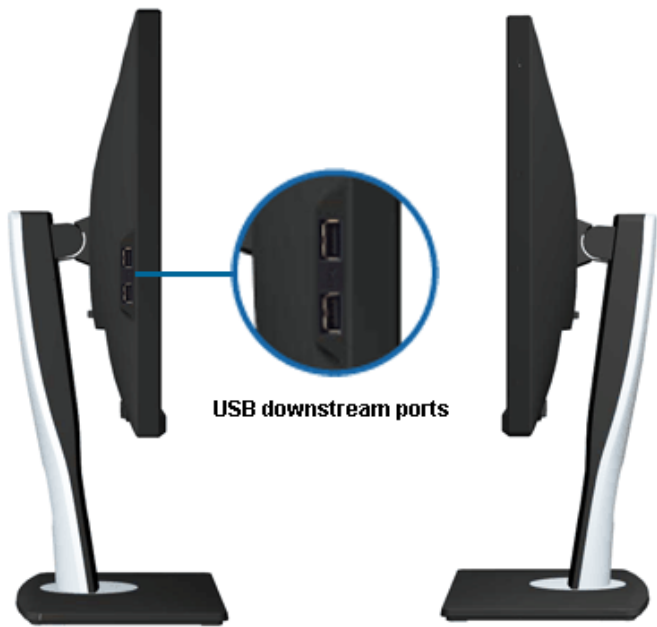
**มุมมองด้านหลัง**

**มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ**

| ป้าย | คำอธิบาย   | การใช้งาน   |
|------|--|---|
| 1    | รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ) | จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)             |
| 2    | ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ  | แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ                                   |
| 3    | ปุ่มถอดขาตั้ง  | คลายขาตั้งจากจอแสดงผล   |
| 4    | ช่องล็อกเครื่องกันหล่น   | ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย                               |
| 5    | ฉลากป้ายบริการ   | ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell สำหรับด้านความช่วยเหลือทางเทคนิค   |
| 6    | ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด   | อ้างอิงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 7    | ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar  | ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar                                       |
| 8    | พอร์ตปลายทาง USB   | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ   |
| 9    | ช่องจัดเก็บสายไฟ   | จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง                                     |

**มุมมองด้านข้าง**

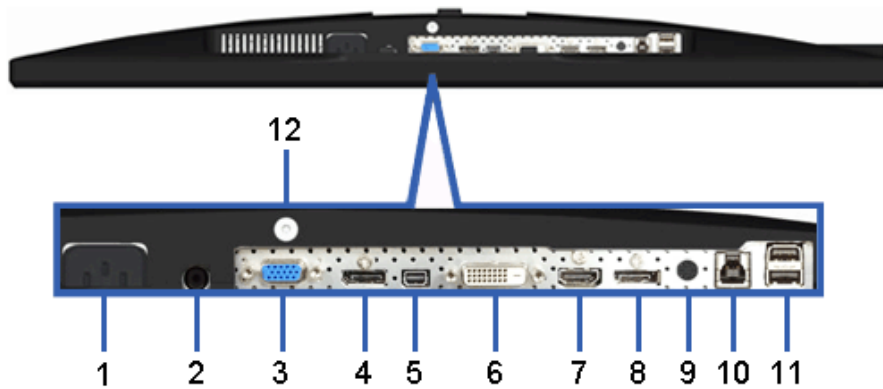




มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

| ป้าย | คำอธิบาย                                     | การใช้งาน  |
|------|--|--|
| 1    | ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ                        | เชื่อมต่อสายเพาเวอร์   |
| 2    | ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับชاحنตัวบาร์ของเดลล์ | เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับชاحنตัวบาร์ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) |
| 3    | ขั้วต่อ VGA                                  | เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์                          |
| 4    | ขั้วต่อ DP (เข้า)                            | เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์                           |
| 5    | ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต (เข้า)              | เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์                           |

|    |                       |   |
|----|-----------------------|---|
| 6  | ขั้วต่อ DVI           | เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI (สิงค์คู่) ของคอมพิวเตอร์  |
| 7  | ขั้วต่อ HDMI          | เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ที่มาเอาต์พุต HDMI (หรือเทียบเท่า) เช่น PC, โน้ตบุ๊ก, เครื่องเล่น DVD หรือเซตอัปบ็อกซ์   |
| 8  | ขั้วต่อ DP (ออก)      | เอาต์พุตดิสเพลย์พอร์ต สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST, ให้ดูขั้นตอนในส่วน " <a href="#">การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST</a> " |
| 9  | ตัวเชื่อมต่อ Audio    | สำหรับเอาต์พุตแชนเนลเสียง HDMI 1.4 หรือแชนเนลเสียงดิสเพลย์พอร์ต 1.2<br>เชื่อมต่อช่องเสียงออกกับขั้วต่อสีตัวใช้ขั้วต่อนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับช่องเสียง 2.0*   |
| 10 | พอร์ตต้นทาง USB       | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้  |
| 11 | พอร์ตปลายทาง USB      | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรีมจากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพเท่านั้น  |
| 12 | ยีน ล็อค คุณสมบัตินี้ | เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)   |

\* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสายสัญญาณเสียงออก

**⚠ คำเตือน:** ความดันเสียงส่วนเกินจากหูฟังสามารถทำให้เกิดความเสียหายแก่การได้ยินหรือสูญเสียการได้ยินได้

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

|   |  |
|---|--|
| ชนิดหน้าจอ  | แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD  |
| ชนิดหน้าจอ  | การสลับในระนาบ (IPS) AH  |
| ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้<br>แท่งมม<br>แนวนอน<br>แนวตั้ง | 73.02 ซม. (28.75 นิ้ว)<br>672.77 มม. (26.49 นิ้ว)<br>283.82 มม. (11.17 นิ้ว) |
| ขนาดพิกเซล  | 0.09 (H) x 0.26 (V) มม.  |
| มุมในการมอง   | 178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป                                  |
| ความสว่างเอาต์พุต                                       | 300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป), 50 cd/m <sup>2</sup> (ขั้นต่ำ)               |
| อัตราส่วนความคมชัด                                      | 1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2000000 ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)                 |
| การเคลือบหน้าจอ   | ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H                                     |
| ไฟพื้นหลัง  | ระบบเอ็ดจิลไลท์ LED  |
| อายุแบคไลท์   | 30K ชั่วโมง  |
| เวลาตอบสนอง   | ทั่วไป 8 ms (เท่ากับเทา)   |
| ความลึกสี   | 16.7 ล้านสี  |
| ช่วงสี  | sRGB >99%  |

\* [U2913WMM] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

|                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ช่วงสแกนแนวนอน                      | 30 kHz ถึง 94 kHz (อัตราอัตโนมัติ) |
| ช่วงสแกนแนวตั้ง                     | 56 Hz ถึง 86 Hz (อัตราอัตโนมัติ)   |
| ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด | 2560 x 1080 ที่ 60 Hz              |

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ | 480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i |
|-----------------------------|--|

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

| โหมดการแสดงผล     | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|
| VESA, 720 x 400   | 31.5                | 70.0                | 28.3               | -/+                           |
| VESA, 640 x 480   | 31.5                | 60.0                | 25.2               | -/-                           |
| VESA, 640 x 480   | 37.5                | 75.0                | 31.5               | -/-                           |
| VESA, 800 x 600   | 37.9                | 60.0                | 40.0               | +/+                           |
| VESA, 800 x 600   | 46.9                | 75.0                | 49.5               | +/+                           |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4                | 60.0                | 65.0               | -/-                           |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0                | 75.0                | 78.8               | +/+                           |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5                | 75.0                | 108.0              | +/+                           |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0                | 60.0                | 108.0              | +/+                           |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0                | 75.0                | 135.0              | +/+                           |
| VESA, 1680 x 1050 | 75.0                | 60.0                | 148.5              | +/+                           |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5                | 60.0                | 148.5              | +/+                           |
| VESA, 1920 x 1080 | 55.6                | 49.9                | 141.5              | +/+                           |
| VESA, 2560 x 1080 | 66.7                | 60.0                | 185.6              | +/+                           |

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| สัญญาณภาพเข้า                         | อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม<br>ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม<br>สนับสนุนสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4 |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า               | แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)   |
| แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส | 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)  |
| กระแสต่อเนื่อง                        | 120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด)<br>240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)  |

## คุณลักษณะทางกายภาพ

|  |  |
|--|--|
| ชนิดขั้วต่อ  | D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-DL, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล)(เข้า)/DP(ออก)/mDP/HDMI ตัวเชื่อมต่อสีตัว  |
| ชนิดสายสัญญาณ  | ดิจิทัล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ไต่ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ<br>อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา<br>DisplayPort: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง<br>มินิ DP เป็น DP: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง, ไม่ไต่ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ<br>อินเตอร์เฟซไฮเดฟฟินีชั่น มัลติมีเดีย: ถอดได้, HDMI, 19 ขาที่ถอดได้ |
| <b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>  |  |
| ความสูง (ยึดเต็มท)   | 478.0 มม. (19.17 นิ้ว)   |
| ความสูง (หดสั้นสุด)  | 358.7 มม. (14.12 นิ้ว)   |
| ความกว้าง  | 699.8 มม. (27.55 นิ้ว)   |
| ความลึก  | 194.2 มม. (7.65 นิ้ว)  |
| <b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>  |  |
| ความสูง  | 317.0 มม. (12.48 นิ้ว)   |
| ความกว้าง  | 699.8 มม. (27.55 นิ้ว)   |
| ความลึก  | 61.2 มม. (2.41 นิ้ว)   |
| <b>ขนาดขาตั้ง</b>  |  |
| ความสูง (ยึดเต็มท)   | 401.2 มม. (15.80 นิ้ว)   |
| ความสูง (หดสั้นสุด)  | 358.1 มม. (14.10 นิ้ว)   |
| ความกว้าง  | 288.0 มม. (11.34 นิ้ว)   |
| ความลึก  | 194.2 มม. (7.65 นิ้ว)  |
| <b>น้ำหนัก</b>   |  |
| น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์   | 11.35 กก. (25.02 ปอนด์ )   |
| น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ  | 8.34 กก. (18.39 ปอนด์ )  |
| น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง<br>(สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง/ESA - ไม่ใช่สาย) | 5.76 กก. (12.70 ปอนด์ )  |
| น้ำหนักของชุดขาตั้ง  | 1.95 กก. (4.30 ปอนด์ )   |
| กรอบเงาด้านหน้า  | สีตามมาตรฐานDell (การสะท้อนค่า17+/-3gu)  |

## คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

|             |  |
|-------------|--|
| อุณหภูมิ    |  |
| ขณะทำงาน    | 0 ถึง 40 องศาเซลเซียส  |
| ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)<br>ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) |
| ความชื้น    |  |
| ขณะทำงาน    | 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)  |

|                   |   |
|-------------------|---|
| ขณะไม่ทำงาน       | ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว)<br>ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง      |   |
| ขณะทำงาน          | 5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด  |
| ขณะไม่ทำงาน       | 10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด   |
| การกระจายความร้อน | 307.09 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)<br>109.19 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)                  |

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จะแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่น ๆ ภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

| โหมด VESA            | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ         | ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง | ความสิ้นเปลืองพลังงาน                     |
|----------------------|-------------|--------------|----------------|------------------------|---|
| การทำงานปกติทำงาน    | ทำงาน       | ทำงาน        | ทำงานสีขาว     |                        | 90 วัตต์ (สูงสุด) **<br>32 วัตต์ (ทั่วไป) |
| โหมดไม่ทำงานไม่ทำงาน | ไม่ทำงาน    | ว่าง         | สีขาว (กะพริบ) |                        | น้อยกว่า 0.5 วัตต์                        |
| ปิด                  | -           | -            | -              | ปิด                    | น้อยกว่า 0.5 วัตต์                        |

### Dell U2913WM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



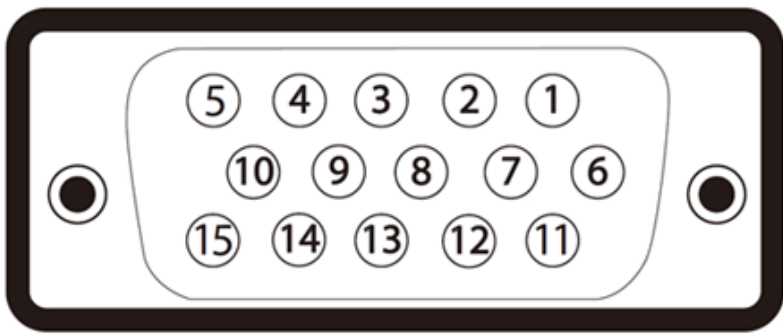
\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\*การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้งาน อยู่.

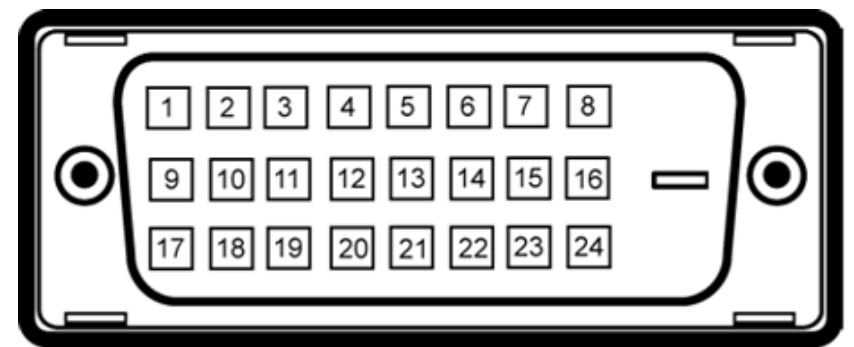
## การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA

ขั้วต่อ DVI

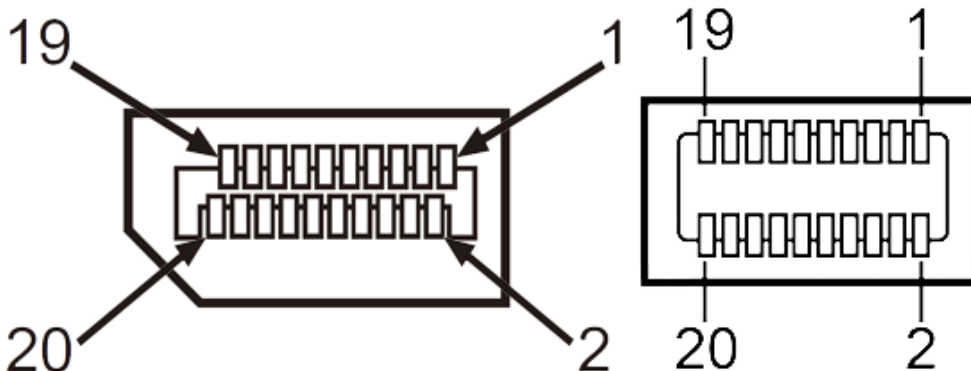


| จำนวนพิน | ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้) | จำนวนพิน | ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้) |
|----------|---|----------|---|
| 1        | วิดีโอ-แดง  | 9        | คอมพิวเตอรื 5V/3.3V                               |
| 2        | วิดีโอ-เขียว                                      | 10       | GND-ซิงค์   |
| 3        | วิดีโอ-น้ำเงิน                                    | 11       | GND   |
| 4        | GND   | 12       | ข้อมูล DDC  |
| 5        | การทดสอบตัวเอง                                    | 13       | H-ซิงค์   |
| 6        | GND-R   | 14       | V-ซิงค์   |
| 7        | GND-G   | 15       | นาฬิกา DDC  |
| 8        | GND-B   |          |   |



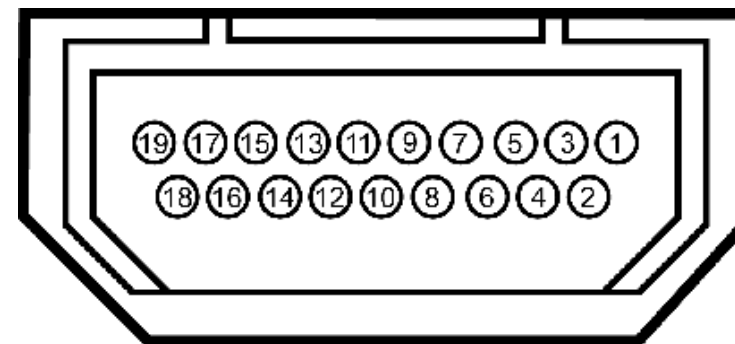
| จำนวนพิน | ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ | จำนวนพิน | ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ |
|----------|--------------------------------|----------|--------------------------------|
| 1        | TMDS RX2-                      | 13       | Floating                       |
| 2        | TMDS RX2+                      | 14       | กำลังไฟ+ 5V/ + 3.3V            |
| 3        | TMDS Ground                    | 15       | การทดสอบตัวเอง                 |
| 4        | Floating                       | 16       | ตรวจพบฮ็อตพลัก                 |
| 5        | Floating                       | 17       | TMDS RX0-                      |
| 6        | นาฬิกา DDC                     | 18       | TMDS RX0+                      |
| 7        | ข้อมูล DDC                     | 19       | TMDS Ground                    |
| 8        | Floating                       | 20       | Floating                       |
| 9        | TMDS RX1-                      | 21       | Floating                       |
| 10       | TMDS RX1+                      | 22       | TMDS Ground                    |
| 11       | TMDS Ground                    | 23       | นาฬิกา+ TMDS                   |
| 12       | Floating                       | 24       | นาฬิกา- TMDS                   |

**ขั้วต่อ DP**



| จำนวนพิน | ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ | จำนวนพิน | ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ |
|----------|--------------------------------|----------|--------------------------------|
| 1        | MLO(p)                         | 11       | GND                            |
| 2        | GND                            | 12       | ML3(n)                         |
| 3        | MLO(n)                         | 13       | GND                            |
| 4        | ML1(p)                         | 14       | GND                            |
| 5        | GND                            | 15       | AUX(p)                         |
| 6        | ML1(n)                         | 14       | GND                            |

**ขั้วต่อ HDMI**



| จำนวนพิน | ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้) | จำนวนพิน | ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้) |
|----------|---|----------|---|
| 1        | T.M.D.S. Data 2-                                  | 11       | T.M.D.S. Clock Shield                             |
| 2        | T.M.D.S. Data 2 Shield                            | 12       | T.M.D.S. Clock -                                  |
| 3        | T.M.D.S. Data 2+                                  | 13       | CEC   |
| 4        | T.M.D.S. Data 1+                                  | 14       | Reserved(N.C. on device)                          |
| 5        | T.M.D.S. Data 1 Shield                            | 15       | SCL   |
| 6        | T.M.D.S. Data 1-                                  | 16       | SDA   |

|    |        |    |               |
|----|--------|----|---------------|
| 7  | ML2(p) | 15 | AUX(n)        |
| 8  | GND    |    | HPD           |
| 9  | ML2(n) | 15 | DP_PWR Return |
| 10 | ML3(p) |    | +3.3V DP_PWR  |


|    |                        |    |                 |
|----|------------------------|----|-----------------|
| 7  | T.M.D.S. Data 0+       | 17 | DDC/CEC Ground  |
| 8  | T.M.D.S. Data 0 Shield | 18 | +5V Power       |
| 9  | T.M.D.S. Data 0-       | 19 | Hot Plug Detect |
| 10 | T.M.D.S. Clock +       |    |                 |

## ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลังแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

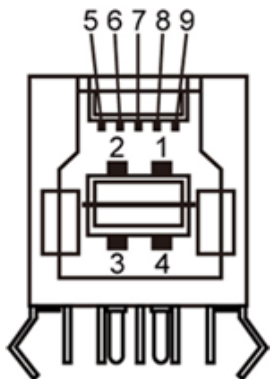
## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

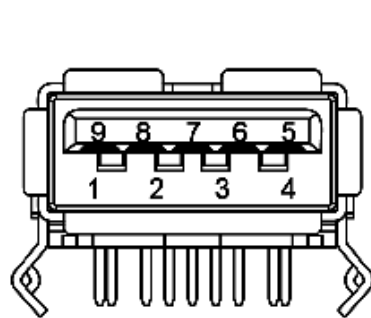
| ความเร็วในการถ่ายโอน<br>นายโอน | อัตราข้อมูล | ความสิ้นเปลืองพลังงาน         |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|
| ความเร็วสูง                    | 5 Gbps      | 4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วสูง                    | 480 Mbps    | 2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วเต็มที่                | 12 Mbps     | 2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |
| ความเร็วต่ำ                    | 1.5 Mbps    | 2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต) |

หัวต่อUSBต้นทาง



| จำนวนพิน | ชื่อสัญญาณ |
|----------|------------|
| 1        | VBUS       |
| 2        | D-         |
| 3        | D+         |
| 4        | GND        |
| 5        | StdB_SSTX- |

หัวต่อUSBปลายทาง




| จำนวนพิน | ชื่อสัญญาณ |
|----------|------------|
| 1        | VBUS       |
| 2        | D-         |
| 3        | D+         |
| 4        | GND        |
| 5        | StdA_SSRX- |


|       |            |
|-------|------------|
| 6     | StdB_SSTX+ |
| 7     | GND_DRAIN  |
| 8     | StdB_SSRX- |
| 9     | StdB_SSRX+ |
| เซลล์ | ซีลด์      |

|       |            |
|-------|------------|
| 6     | StdA_SSRX+ |
| 7     | GND_DRAIN  |
| 8     | StdA_SSTX- |
| 9     | StdA_SSTX+ |
| เซลล์ | ซีลด์      |

## พอร์ต USB

- 1 อ้าพสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนสตรีม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** USB 3.0 จำเป็นต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ USB 3.0 ได้



 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายฟีกเซลล์และคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเซลล์ที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและฟีกเซลล์ของจอภาพของเดลล์ II ที่: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

-  **คำเตือน** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  **คำเตือน** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างและนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาว ได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพของคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)



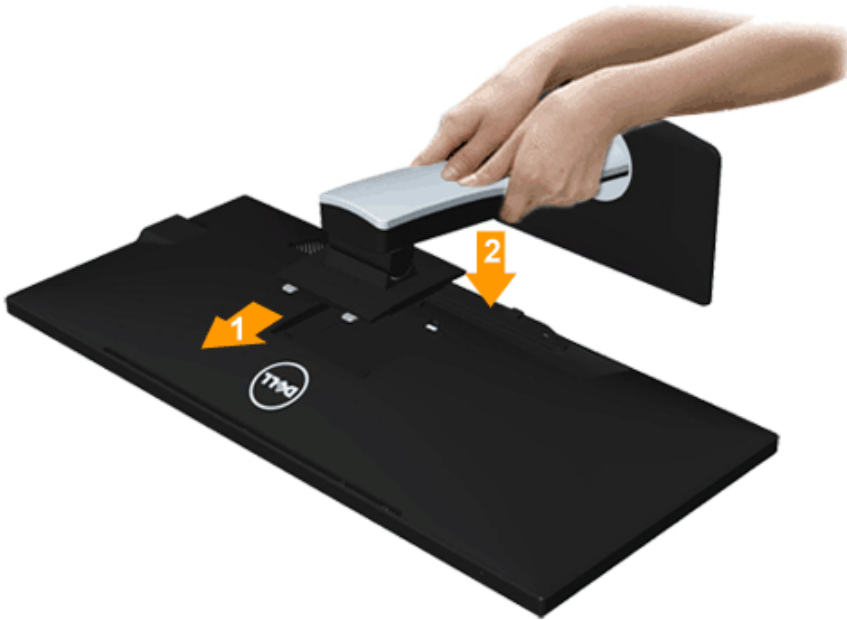
## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
- [การเชื่อมต่อขบวนตัว AX510 / AX510PA \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การนำขาตั้งออก](#)
- [อุปกรณ์ยึดผนัง \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

### การต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำในการ ติด ตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวีสดลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

**⚠ คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

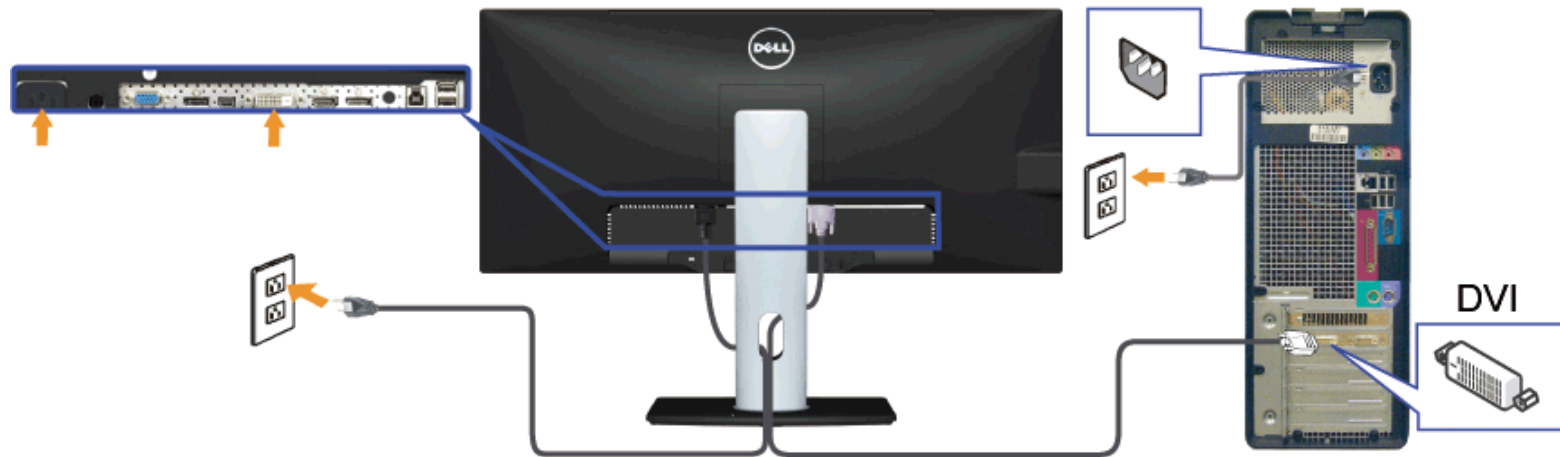
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI-D สีขาว (ดิจิทัล) หรือ VGA สีน้ำเงิน(อนาล็อก) หรือ DP (ดีสเพลย์พอร์ต)/mDP/HDMI สีดำเข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ  
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน  
ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อสายต่างๆ เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

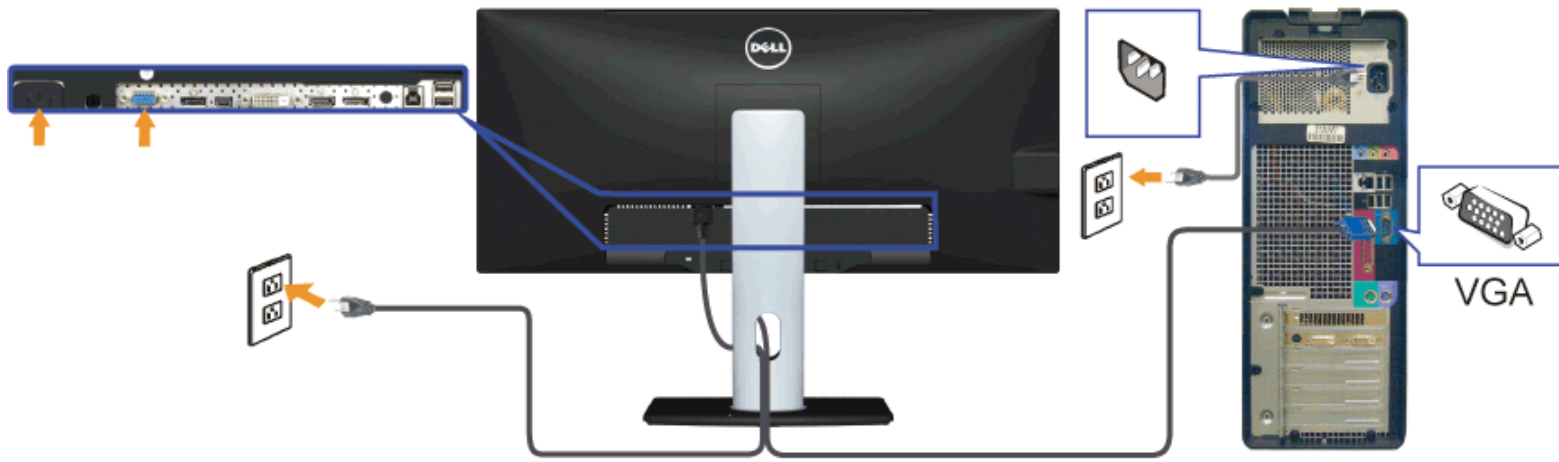
**📎หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินสายเคเบิล DVI สีขาวและสายเคเบิล DisplayPort/HDMI สีดำเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกันจอภาพทุกเครื่องส่งมอบโดยมีสายเคเบิล VGA (สีน้ำเงิน) ต่ออยู่

**📎หมายเหตุ:** ถ้าแท็บเล็ต หรือเครื่องเล่น DVD/บลูเรย์เชื่อมต่ออยู่ ความละเอียดเอาต์พุตสูงสุดอาจถูกจำกัดอยู่ที่ 920 x 1080 ในกรณีนี้ โปรดสลับการตั้งค่าวิดีโอของ OSD จอภาพไปที่การตั้งค่า 1:1 ถ้าต้องการความละเอียดของแท็บเล็ตดั้งเดิม (ในกรณีนี้ อาจปรากฏแถบสีดำที่ด้านข้างของหน้าจอ)

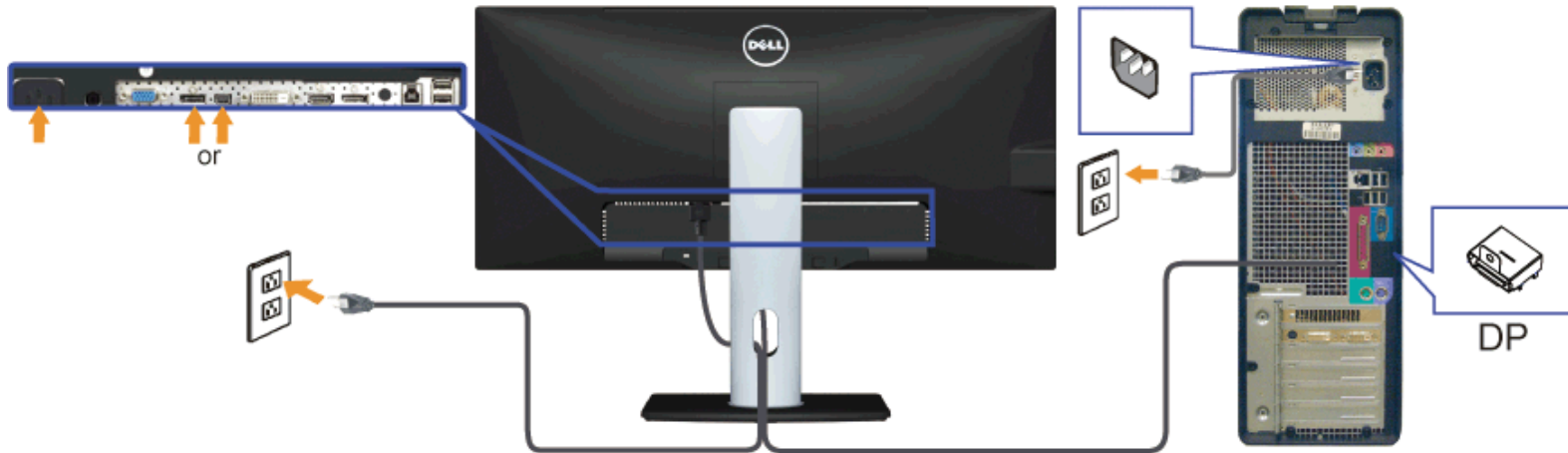
## การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



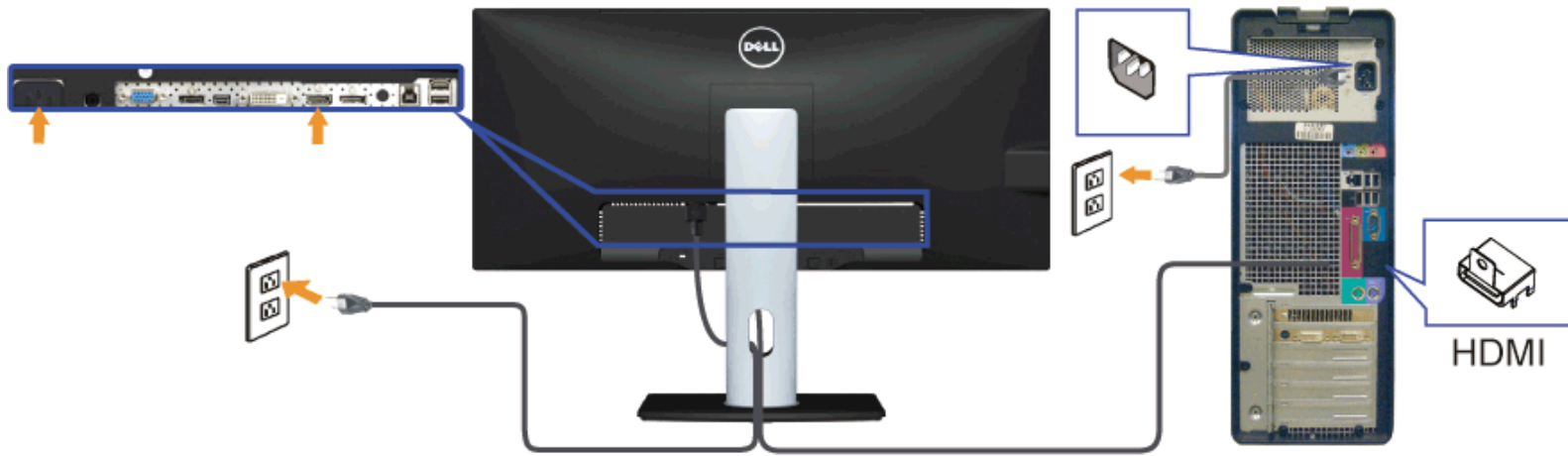
## การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



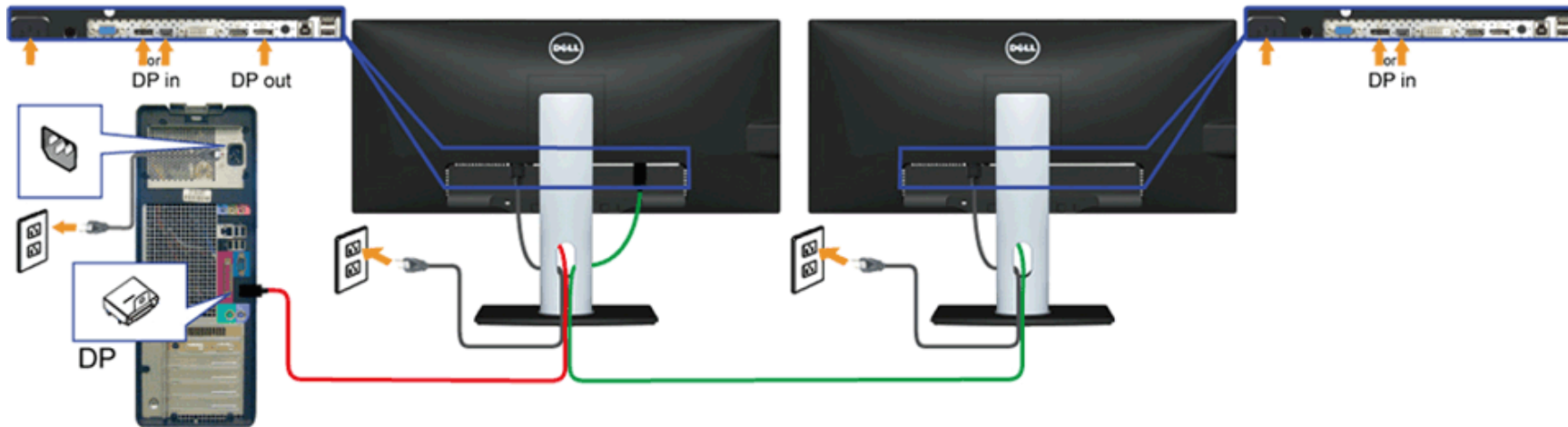
การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต (หรือมินิ DP) สีดำ



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)




**หมายเหตุ:** U2913WM สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกราฟิกการจับของ PC ของคุณได้ ซึ่งได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST









ค่าเริ่มต้นออกจากโรงงานใน U2913WM คือ DP1.1a

ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อMST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายที่ได้รับการรับรอง DP1.2 อื่น) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง


A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหา

1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเคลื่อนที่ไปยังการตั้งค่าอื่น

Dell U2913WM Energy Use 

-  **Brightness / Contrast**
-  **Auto Adjust**
-  **Input Source**
-  **Color Settings**
-  **Display Settings**
-  **PBP Settings**
-  **Other Settings**
-  **Personalize**

|                   |   |                    |
|-------------------|---|--------------------|
| Language          | ▶ | English            |
| Menu Transparency | ▶ | 20                 |
| Menu Timer        | ▶ | 20s                |
| Menu Lock         | ▶ | Unlock             |
| Button Sound      | ▶ | On                 |
| Display Rotate    | ▶ | No                 |
| Energy Smart      | ▶ | Off                |
| Power Save Audio  |   |                    |
| DDC/CI            | ▶ | Enable             |
| LCD Conditioning  | ▶ | Disable            |
| DisplayPort 1.2   | ▶ | Disable            |
| Factory Reset     |   | Reset All Settings |

 Resolution: 2560x1080@60Hz



2. ไปยังการเลือก ดิสเพลย์พอร์ต 1.2
3. เลือก เปิดทำงานหรือ ปิดทำงานตามความเหมาะสม
4. ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a

Dell U2913WM

Please ensure your Graphics Card can support DP MST(Daisy chain)/HBR2(Hight Bit Rate) before changing the monitor setting to DP1.2.  
Incorrect setting may result in blank screen on monitor.

**Confirm**

**Exit**



DP MST/HBR2 will be disabled for DP1.1a.

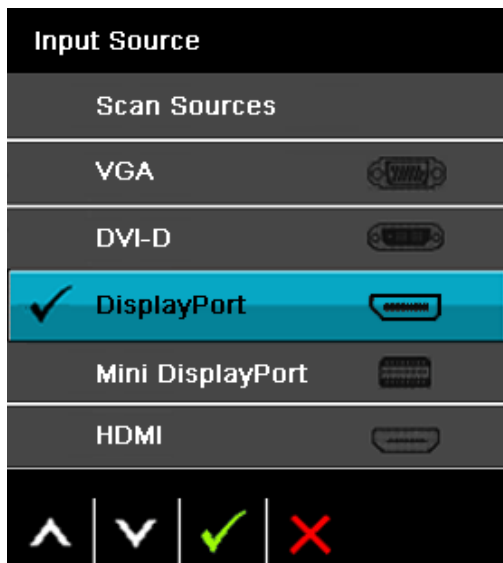
Confirm


Exit

B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ (หน้าจอว่าง)

1. กดปุ่ม OSD เพื่อเรียกเมนู OSD สัญญาณเข้า ขึ้นมา

2. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อไฮไลต์ "ดิสเพลย์พอร์ต" หรือ "มินิดิสเพลย์พอร์ต"



3. กดปุ่ม  ค้างไว้ประมาณ 8 วินาที


4. ข้อความการกำหนดค่าดิสเพลย์พอร์ตจะปรากฏขึ้น

DisplayPort 1.2 ?

Enable

Disable

5. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานDP1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออก โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ากลับเป็นDP 1.1a ถ้าจำเป็น

 **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

## การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB อับสตรีม (สายที่นำมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอับสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาว์นสตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านข้าง](#) หรือ [ด้านล่าง](#))
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่


## การจัดการกับสายเคเบิล




หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

## การเชื่อมต่อซาวนด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




 **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar


 **หมายเหตุ:** ขั้วต่อเพาเวอร์ของซาวนด์บาร์ (เอาต์พุต DC +12 V) ใช้สำหรับซาวนด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น

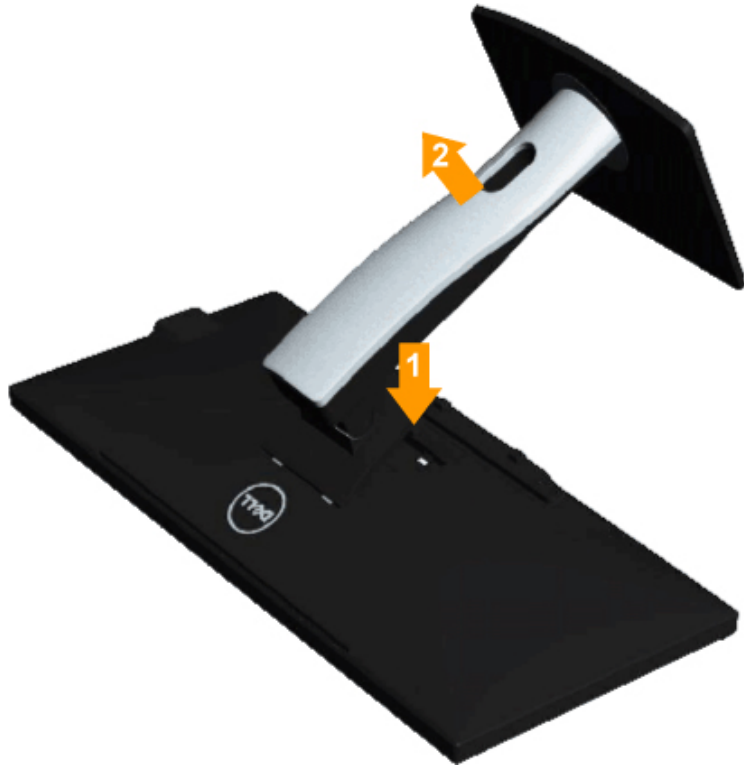


1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อSoundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
4. เสียบขั้วต่อสแตนด์โอเนอขนาดจิ๋วสี่เหลี่ยมอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ สำหรับHDMI/DP, คุณสามารถเสียบปลั๊กมินิสแตนด์โอเนอในพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอภาพ ถ้าไม่มีเสียง ให้ตรวจสอบ PC ของคุณว่าเอาต์พุตเสียง ถูกกำหนดค่าเป็นเอาต์พุตHDMI/DP หรือไม่

## การนำขาตั้งออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอล CD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

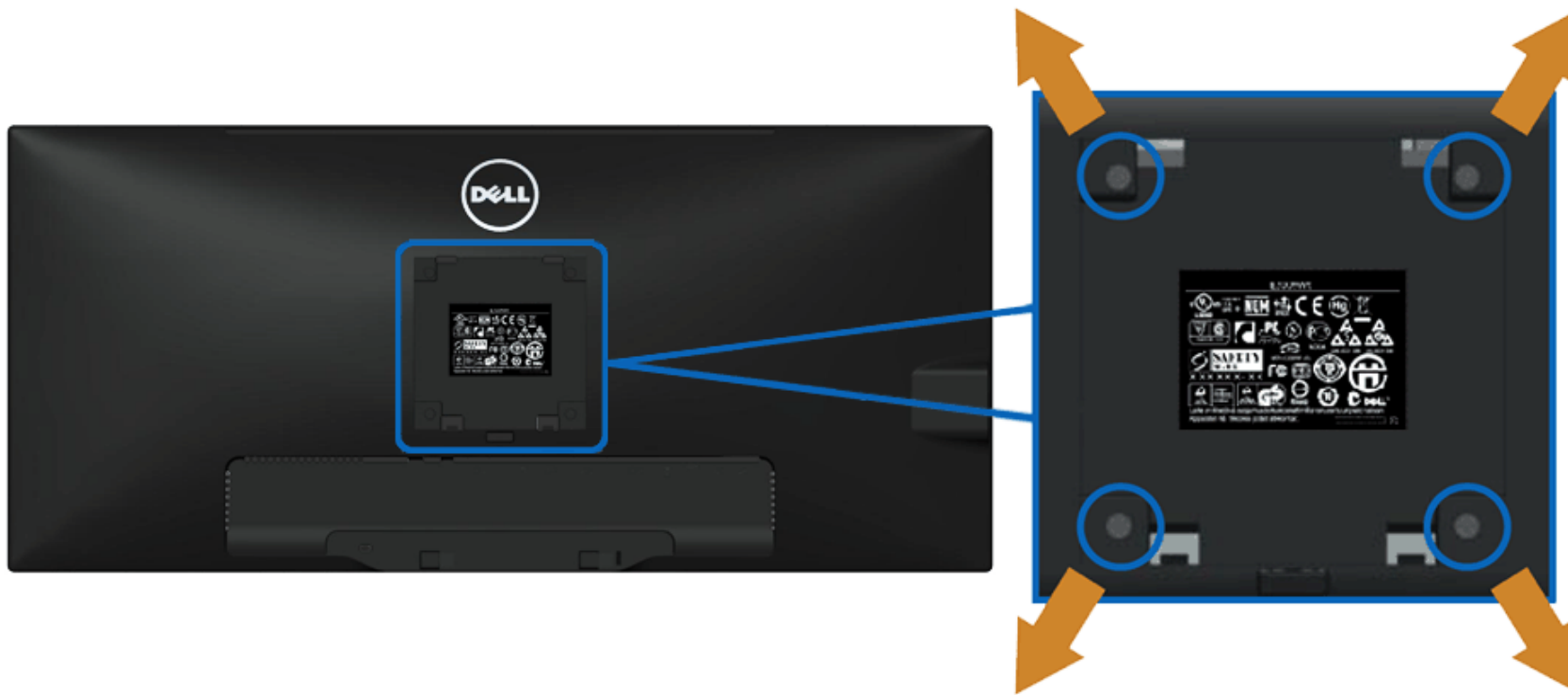
 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ


## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



((ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ PL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 5.76 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การใช้งานจอภาพ

### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM



- [การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [ใช้กับขบวนการของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง](#)




## การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง




1 2 3 4 5

|   | ไอคอนที่แผงด้านหน้า  | คำอธิบาย  |
|---|--|---|
| 1 | <br>ปุ่มทางลัด / โหมดฟรีเซด         | เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีสว่างหน้า   |
| 2 | <br>ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม | ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก |
| 3 |  |   |

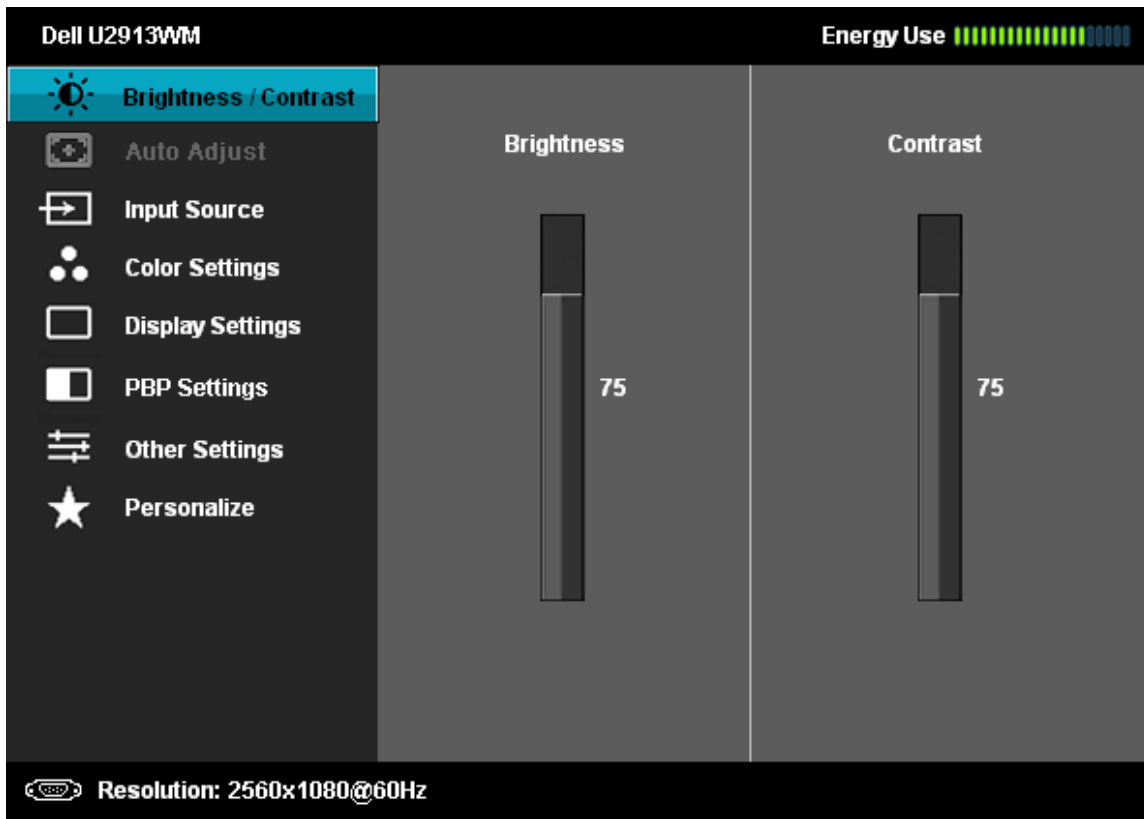
|  |   |
|--|---|
| <br><b>เมนู</b>                                      | ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>  |
| <b>4</b><br><br><b>ออก</b>                          | ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD   |
| <b>5</b><br><br><b>เพาเวอร์ (ที่มี LED ส่องแสง)</b> | ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล<br>ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์<br>ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS |










## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

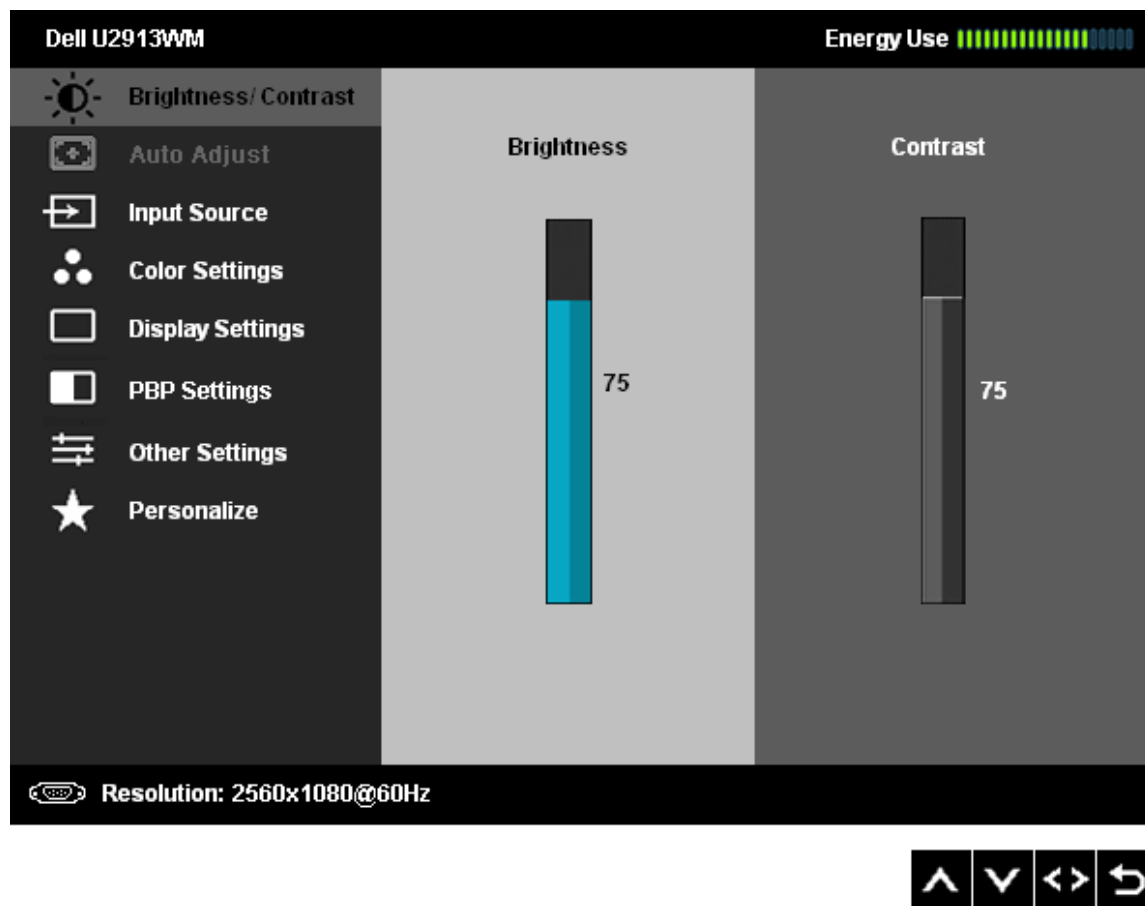
 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานของตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

| ไอคอน   | เมนู และเมนูย่อย   | คำอธิบาย  |
|---|--------------------|---|
|  | ความสว่าง/ความเข้ม | ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม |



**ความสว่าง**

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

**ความเข้ม**

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

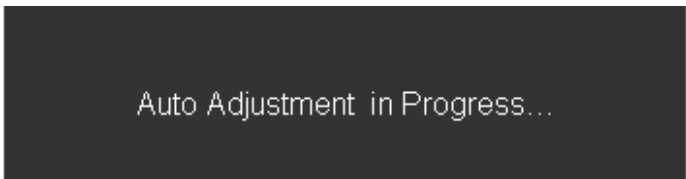
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)  
ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



**ปรับอัตโนมัติ**

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน **การปรับอัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับการใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยวน), เฟส (ละเอียดย) ภายใต้ การตั้งค่าภาพ



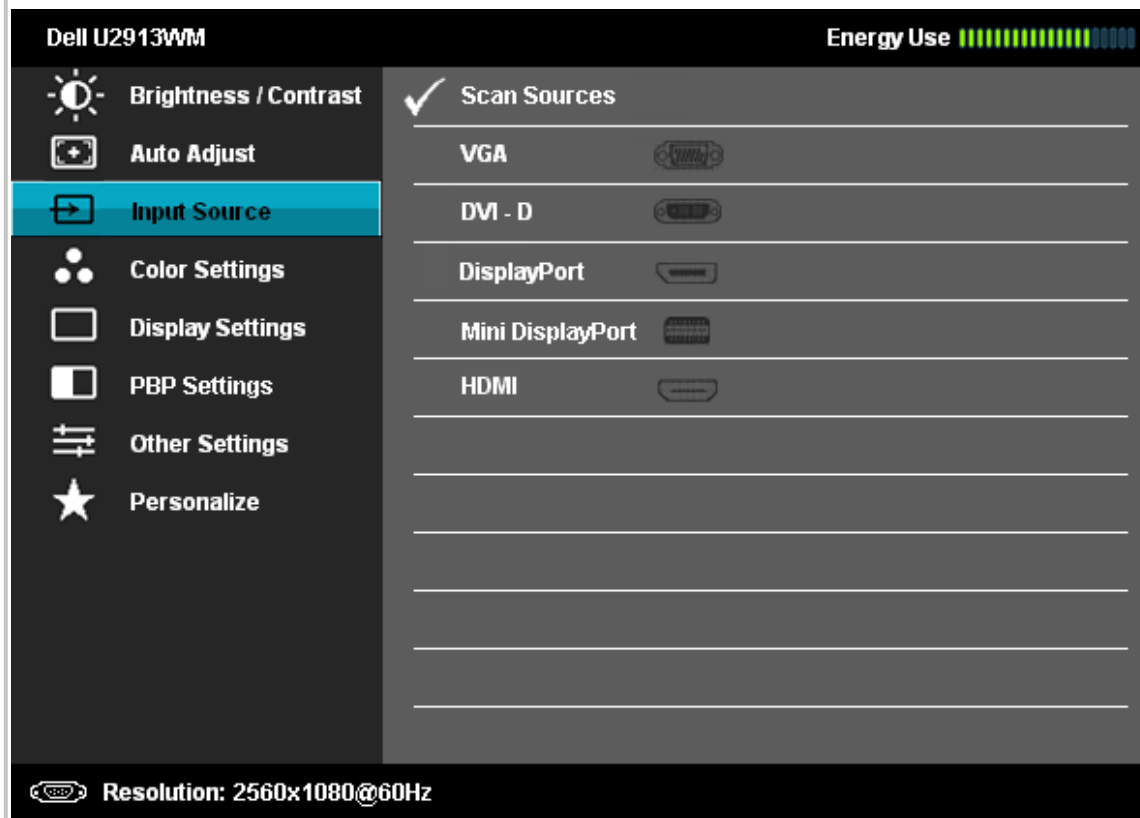
**หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA)




เลือกสัญญาณเข้า

ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ




VGA

เลือก สัญญาณเข้า **VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA



DVI-D

เลือก สัญญาณเข้า **DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิตอล(DVI) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า **Mini DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort




Mini DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า **DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อmini DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



HDMI

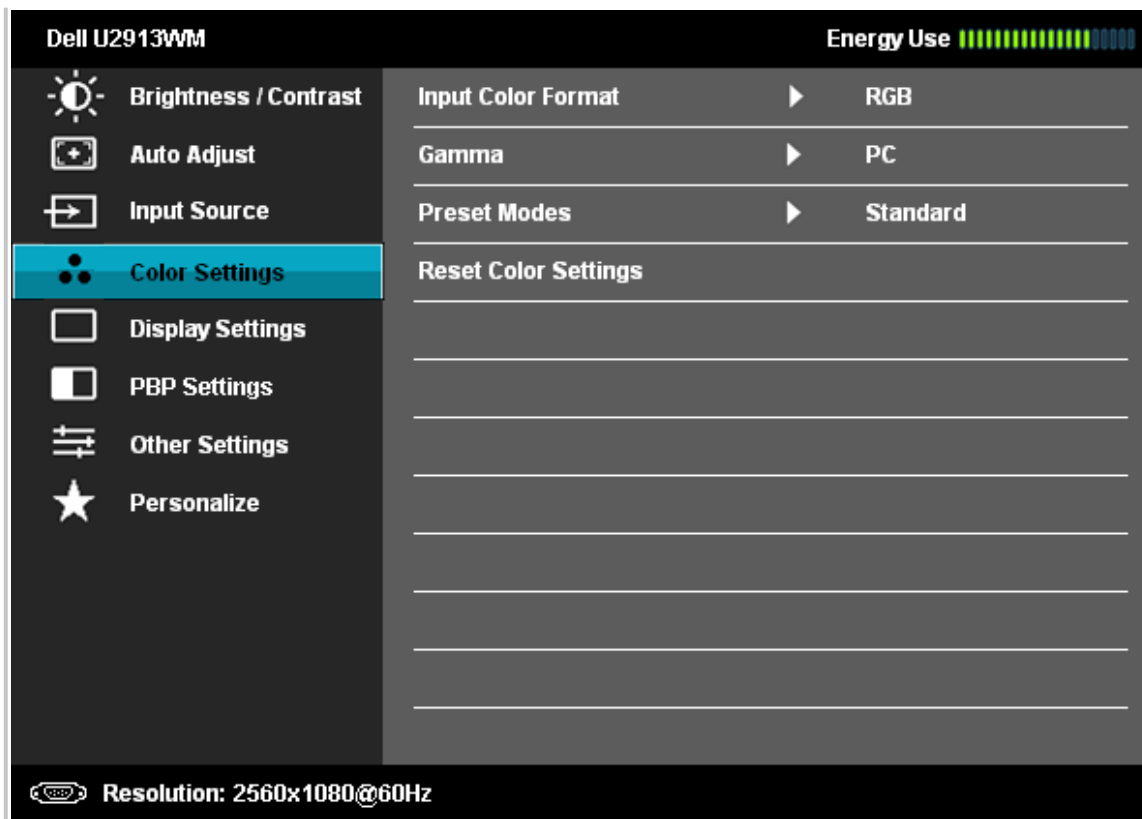
เลือก สัญญาณเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อHDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI



การตั้งค่าสี

ใช้ การตั้งค่าสี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี  
มีเมนูย่อยของการตั้งค่าสีที่แตกต่างกันสำหรับอินพุต/VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI

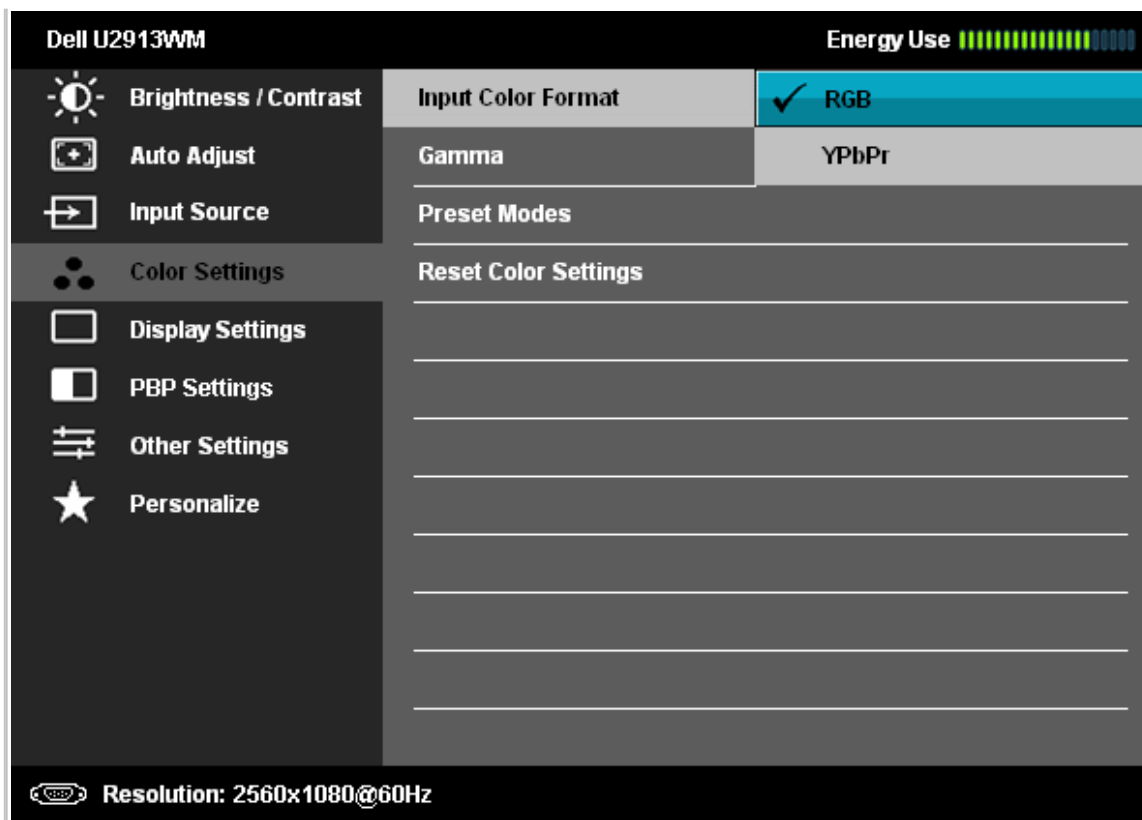




**รูปแบบสีอินพุต**

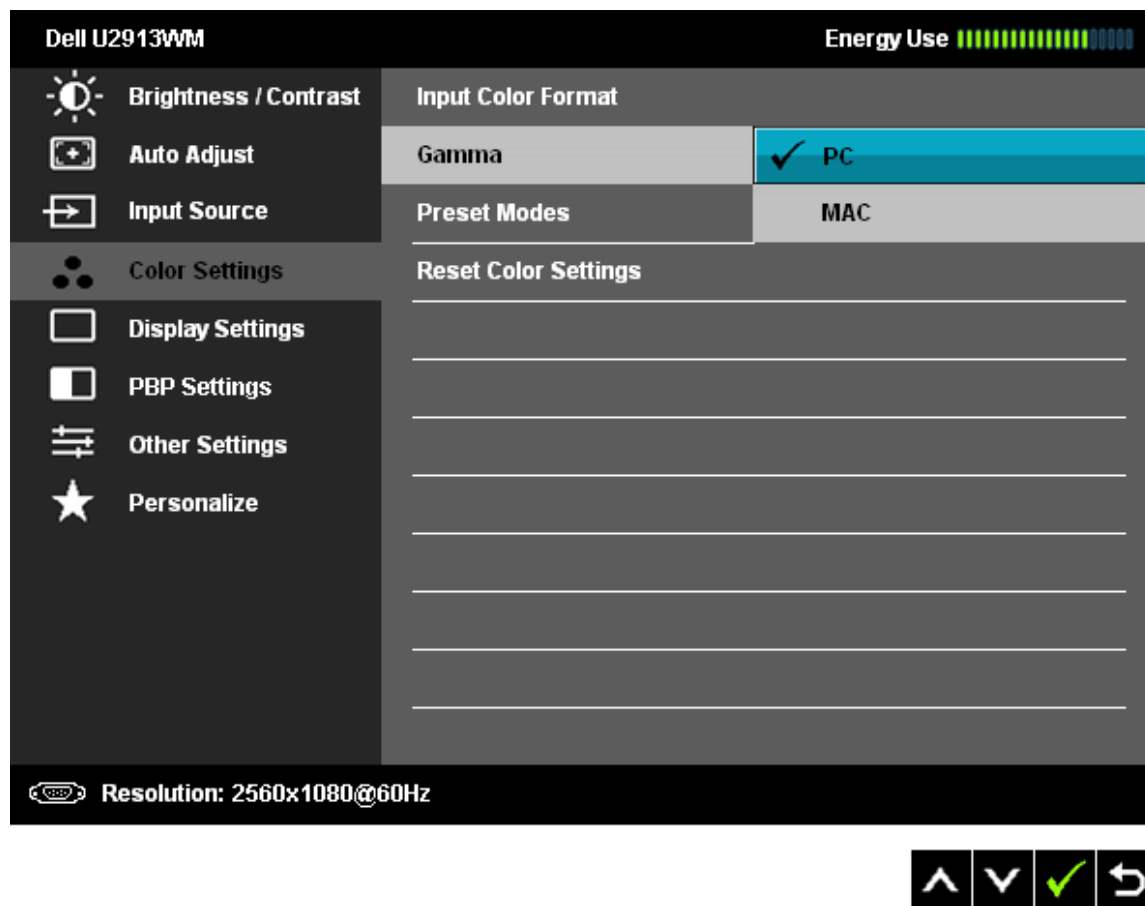
เลือกตัวเลือก RGB ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือ DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ DVI เลือกตัวเลือก YPbPr ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยัง DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr ไปเป็น VGA หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ได้ตั้งเป็น RGB





**Gamma**

คุณสามารถเลือก **PC** หรือ **MAC** ให้สอดคล้องกับสัญญาณอินพุต



โหมดพีซี

คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิสี, sRGB หรือ สีที่กำหนดเอง

 Brightness / Contrast

 Auto Adjust

 Input Source

 Color Settings

 Display Settings

 PBP Settings

 Other Settings

 Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Reset Color Settings

Multimedia

Movie


Game

Paper

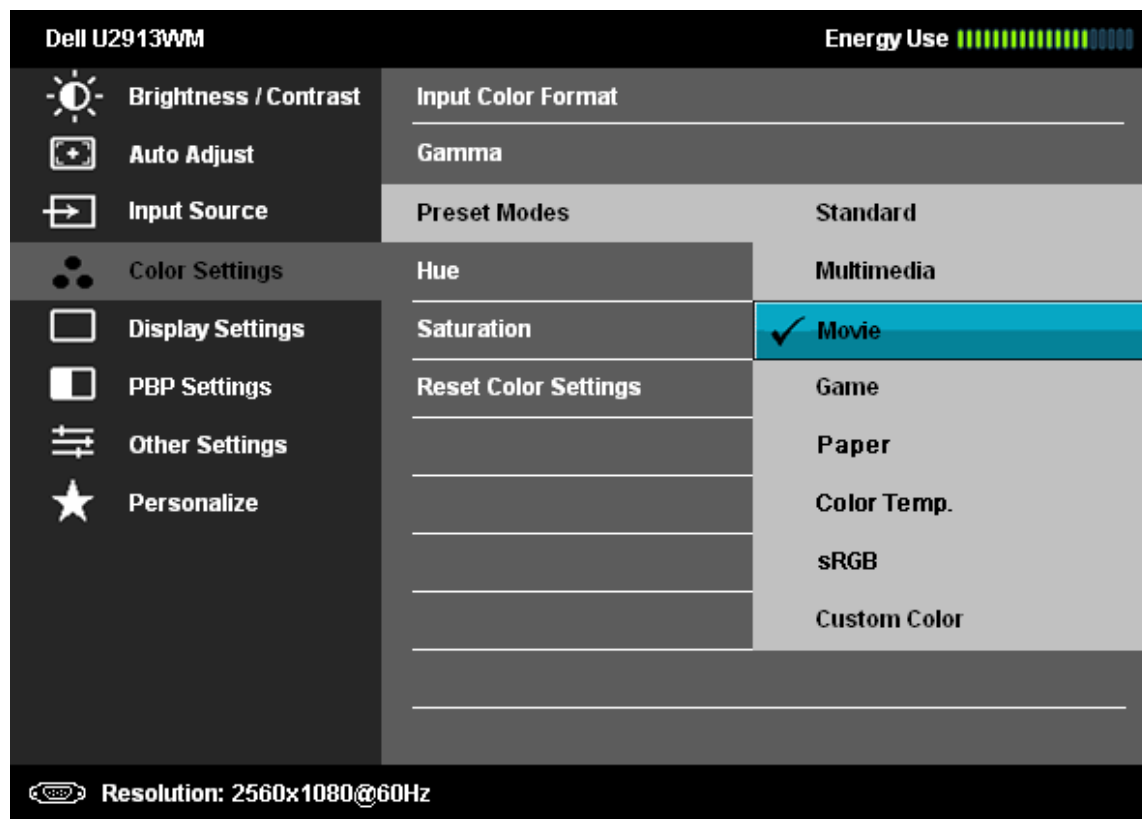
Color Temp.

sRGB









Custom Color

 Resolution: 2560x1080@60Hz





- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดปรับเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมแนะนำให้ผู้ใช้ใช้โหมดเกมปรับเพื่อเล่นเกมตลอดเวลา
- **กระดาษ:** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี
- **อุณหภูมิสี:** หน้าจอจะอุ่นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีแดง/เหลืองโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 5,000K หรือเย็นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีน้ำเงินโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 10,000K

-  Brightness / Contrast
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color Settings
-  Display Settings
-  PBP Settings
-  Other Settings
-  Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Multimedia

Movie

Game


Paper

Color Temp.

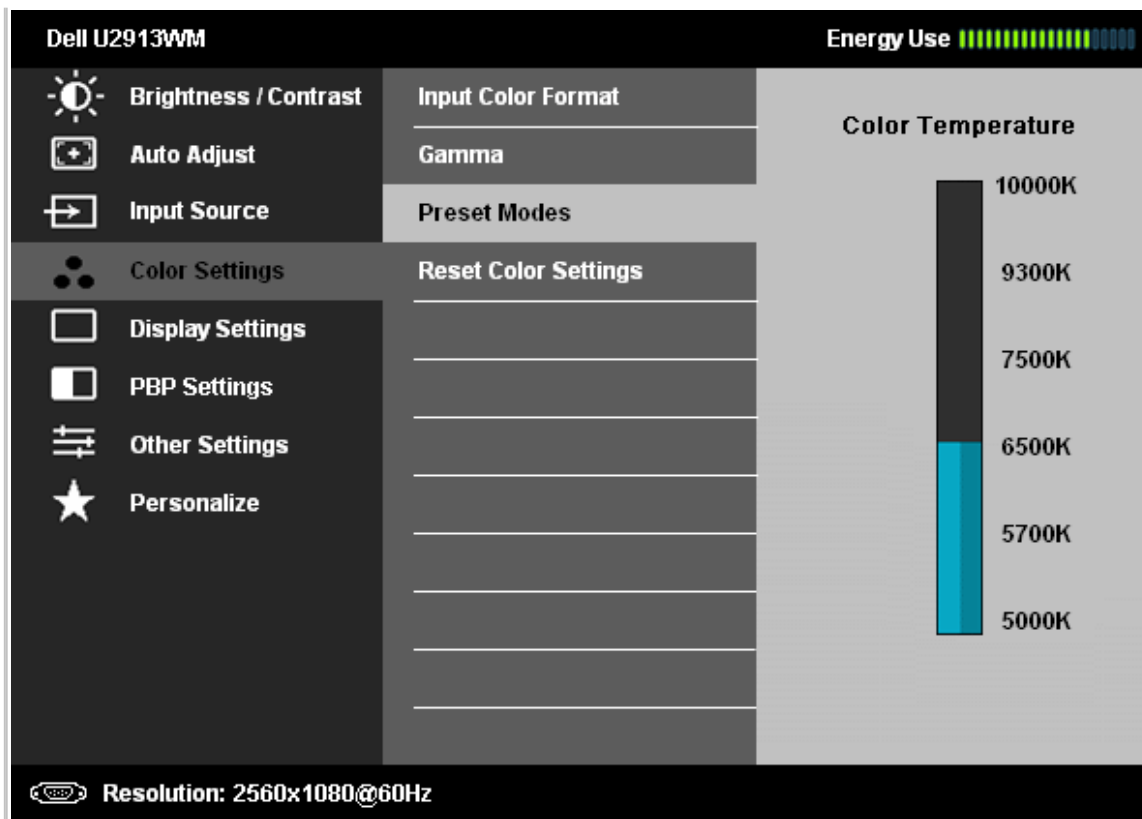
sRGB

Custom Color

Reset Color Settings



 Resolution: 2560x1080@60Hz







- **sRGB**: โหมดเลียนแบบ 72% สี NTSC
- สีที่กำหนดเอง อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่มค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพรีเซตของคุณเองขึ้นมา

**ฮิว** คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

- กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ
- กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

**ความอิ่มตัว** คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

- กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ
- กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

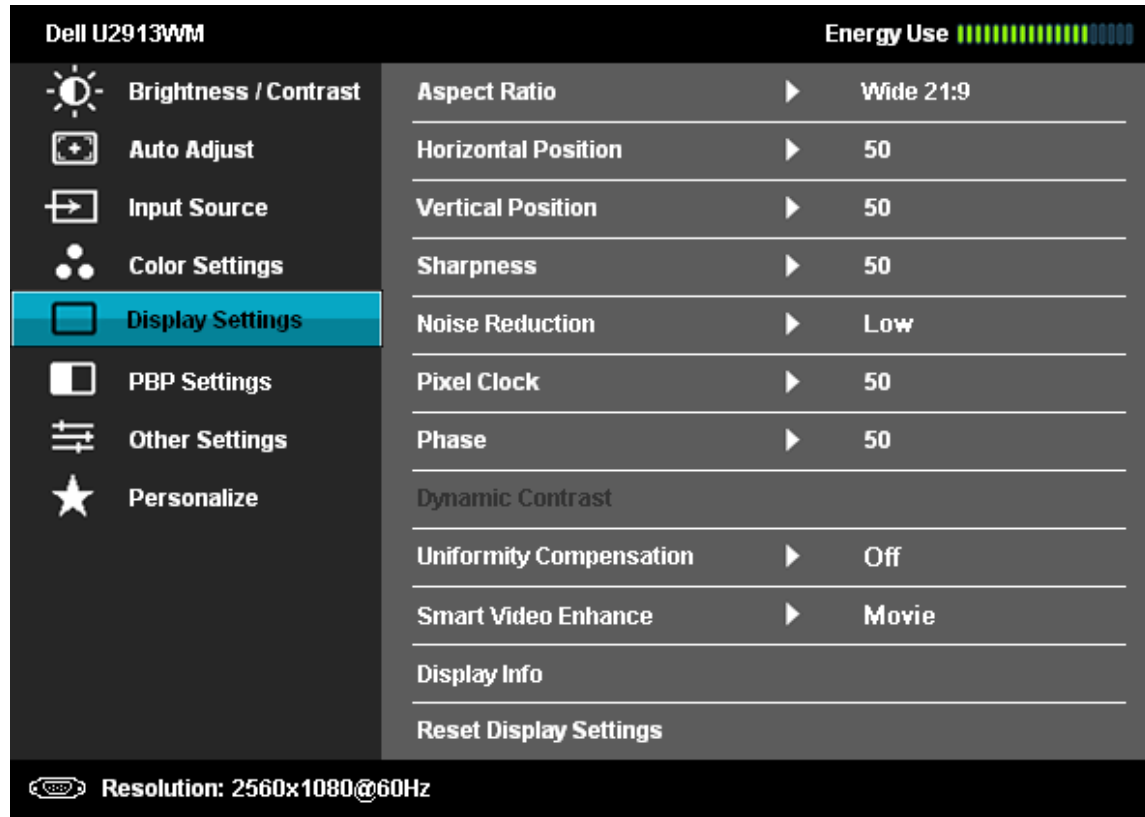
**หมายเหตุ:** การปรับความอิ่มตัวของสี ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น









**รีเซ็ตการตั้งค่าสี** รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน




**การตั้งค่าจอแสดง** ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



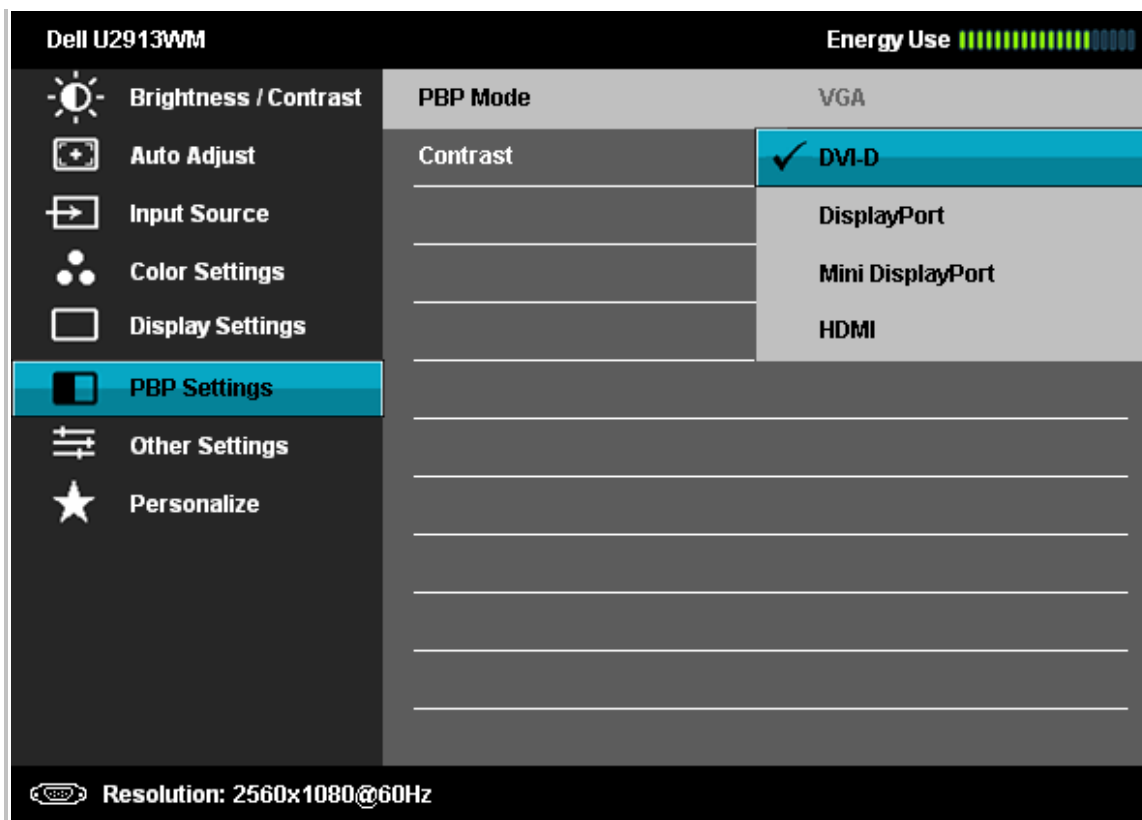
ผล



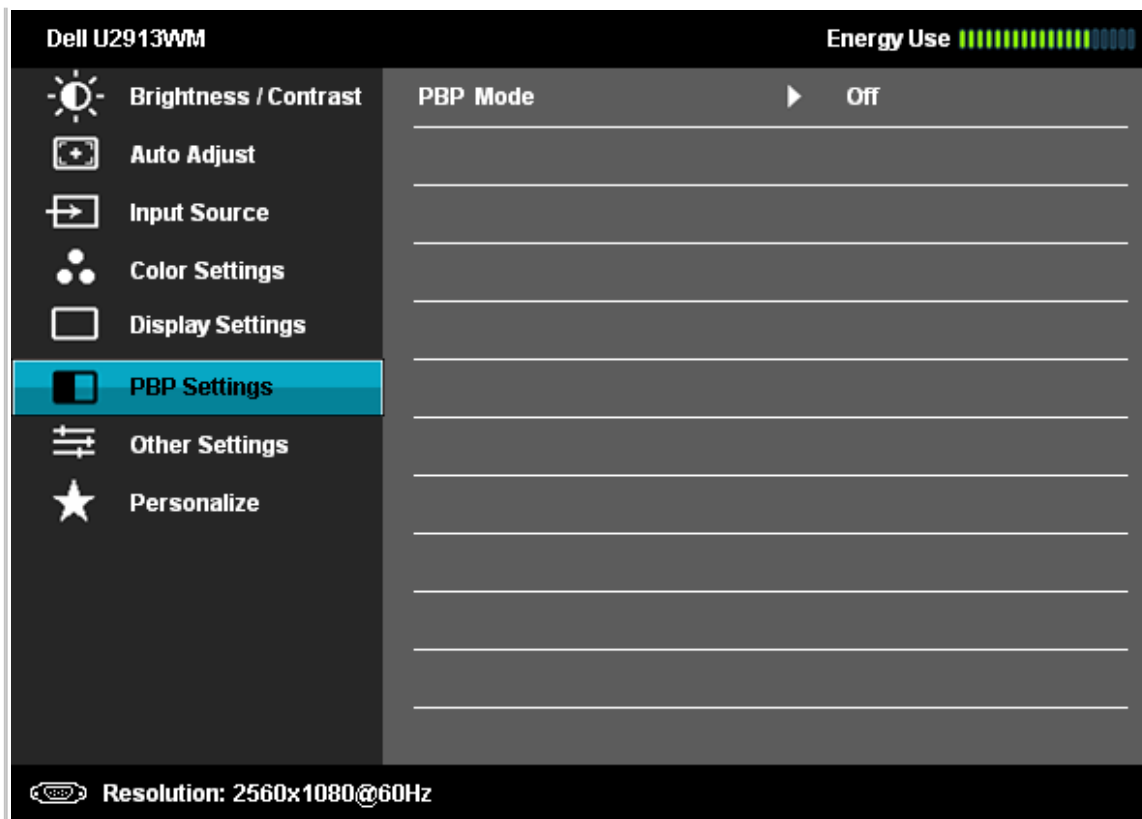
|                  |  |
|------------------|--|
| อัตราส่วนภาพ     | ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:9, 4:3, 16:9, เปลี่ยนขนาดอัตราส่วนจอ หรือ 1:1  |
| ตำแหน่งแนวนอน    | ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  |
| ตำแหน่งแนวตั้ง   | ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  |
| ความชัด          | คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'  |
| การลดสัญญาณรบกวน | ปรับปรุงคุณภาพของภาพเคลื่อนไหวโดยการลดสัญญาณรบกวนที่ขอบของภาพ<br><b>หมายเหตุ:</b> การลดสัญญาณรบกวนใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดเกม และภาพยนตร์เท่านั้น   |
| นาฬิกาฟิสิกเซล   | การปรับ เฟส และนาฬิกาฟิสิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอสองผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น<br>ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด |
| เฟส              | ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาฟิสิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง<br><b>หมายเหตุ:</b> นาฬิกาฟิสิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต"VGA" เท่านั้น   |

| <b>ความเข้มแบบไดนามิก</b>   | ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1<br>กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด"<br><b>หมายเหตุ:</b> ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---------------------------------|----|------|--|--|-----|-----|--------|----|------|-----|--|---|---|---|---|-----|---|--|---|---|---|--------|---|---|--|---|---|----|---|---|---|--|---|------|---|---|---|---|--|
| <b>การชดเชยความสม่ำเสมอ (Uniformity Compensation)</b>   | เลือกการตั้งค่าความสว่างหน้าจอ และการชดเชยความสม่ำเสมอของสี Uniformity Compensation ปรับพื้นที่ต่างๆ บนหน้าจอโดยเทียบกับศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอกันทั่วทั้งหน้าจอเพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด ความสว่างและคอนทราสต์สำหรับโหมดพีซีหรือโหมด(มาตรฐาน, อุณหภูมิลึ) จะถูกปิดทำงานเมื่อเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอเมื่อเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอจะไม่สามารถเปิดโหมด Energy Smart ได้<br><b>หมายเหตุ:</b> ผู้ใช้ควรใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นเมื่อเปิดระบบการชดเชยความสม่ำเสมอ สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่นๆประสิทธิภาพความสม่ำเสมออาจจะแตกต่างจากข้อมูลที่แสดงไว้ในรายงานการตรวจเทียบของโรงงาน   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| <b>Smart Video Enhance (Smart Video Enhance )</b>   | กดปุ่ม  เพื่อเลือก Smart Video Enhance เป็น "ภาพยนตร์" หรือ "ขั้นสูง" หรือ "ปิด"<br>Smart Video Enhance ตรวจจับวิดีโอ (การเคลื่อนไหว) ในหน้าต่างใดๆ บนหน้าจอโดยอัตโนมัติ และเพิ่มคุณภาพให้กับวิดีโอ เฉพาะหน้าต่างวิดีโอเท่านั้นที่มีการเพิ่มคุณภาพ มีการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ 2 แบบให้เลือก:<br>ภาพยนตร์ - เหมาะสำหรับภาพยนตร์หรือวิดีโอคลิปมัลติมีเดีย<br>ขั้นสูง - การตั้งค่าที่ผู้ใช้สามารถปรับได้<br><b>หมายเหตุ:</b> Smart Video Enhance (SVE) เพิ่มคุณภาพหนึ่งในหน้าต่างวิดีโอ (โดยทั่วไปคือหน้าต่างที่ใหญ่ที่สุด), ถ้าหน้าต่างวิดีโอหลายหน้าต่างกำลังเปิดอยู่บนหน้าจอ<br><b>หมายเหตุ:</b> Smart Video Enhance ใช้ไม่ได้สำหรับอินพุต"VGA" (อนาล็อก) และในโหมดเกมพีซี   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| <b>ข้อมูลการแสดงผล</b>  | การตั้งค่าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับจอภาพนี้   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| <b>รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล</b>  | เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
|  <b>การตั้งค่า PBP</b> | ฟังก์ชันนี้เปิดหน้าต่างแสดงภาพขึ้นมาจากแหล่งอินพุตอีกแหล่งหนึ่ง ดังนั้นคุณจึงสามารถดูภาพ 2 ภาพจากแหล่งอินพุตต่างๆ กันได้พร้อมๆ กัน.<br><table border="1" data-bbox="430 746 1375 1066"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล)</th> <th colspan="5">หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP)</th> </tr> <tr> <th>VGA</th> <th>DVI</th> <th>min-DP</th> <th>DP</th> <th>HDMI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VGA</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DVI</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>min-DP</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>X</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DP</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>X</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI</td> <td>✓</td> <td>X</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>เมนูย่อย PBP เมื่อ PBP On</b></p> | หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล) | หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP) |    |      |  |  | VGA | DVI | min-DP | DP | HDMI | VGA |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | DVI | ✓ |  | ✓ | ✓ | X | min-DP | ✓ | ✓ |  | X | ✓ | DP | ✓ | ✓ | X |  | ✓ | HDMI | ✓ | X | ✓ | ✓ |  |
| หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล)   | หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP)   |   |                                 |    |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
|   | VGA   | DVI                                     | min-DP                          | DP | HDMI |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| VGA   |   | ✓                                       | ✓                               | ✓  | ✓    |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| DVI   | ✓   |   | ✓                               | ✓  | X    |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| min-DP  | ✓   | ✓                                       |                                 | X  | ✓    |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| DP  | ✓   | ✓                                       | X                               |    | ✓    |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |
| HDMI  | ✓   | X                                       | ✓                               | ✓  |      |  |  |     |     |        |    |      |     |  |   |   |   |   |     |   |  |   |   |   |        |   |   |  |   |   |    |   |   |   |  |   |      |   |   |   |   |  |






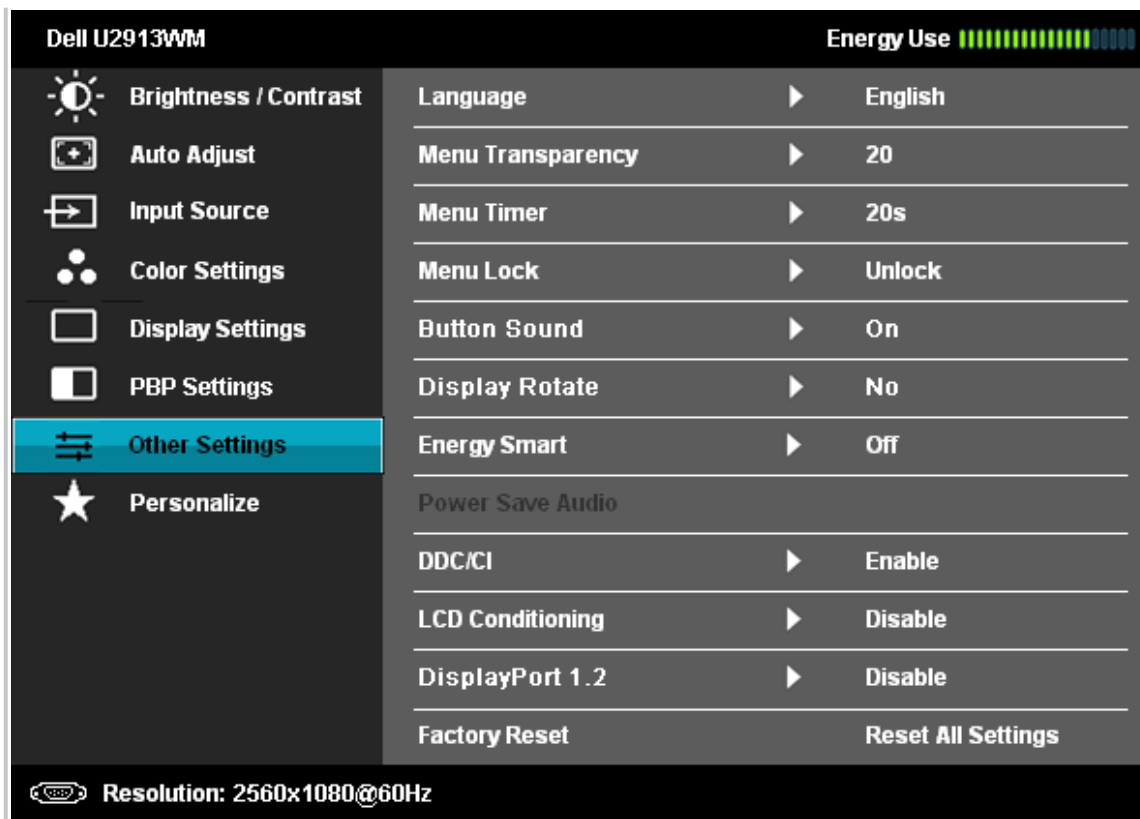
เมนูย่อย PBP เมื่อเปิด PBP



**โหมด PBP** เปิดหรือปิด **Picture by Picture** (PBP)  
เลือกสัญญาณอินพุตสำหรับภาพซ้อนภาพ (PBP) (VGA/DVI/ดีสเพลย์พอร์ต/มินิดีสเพลย์พอร์ต/HDMI)

**Contrast (ความคมชัดของ)** ปรับระดับความคมชัดของภาพในโหมด PBP

 **การตั้งค่าอื่นๆ** เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



|                     |   |
|---------------------|---|
| ภาษา                | ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)   |
| ความโปร่งแสงของเมนู | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ครั้งที่  หรือ ครั้งที่  (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).  |
| ตัวตั้งเวลาเมนู     | เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย<br>ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที  |
| ล๊อคเมนู            | ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>ล๊อค</b> เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค<br><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล๊อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด |
| เสียงปุ่ม           | จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่ตัวเลือกใหม่ถูกเลือกในเมนู ปุ่มนี้ใช้เปิดทำงานหรือปิดทำงานเสียง   |
| Display Rotate      | จอแสดงผลนี้ติดตั้งเช่นเซอร์ทิศทางมาในตัว การหมุนจอแสดงผลจากแนวนอนไป 180° (หรือหมุนกลับ) จะทริกเกอร์ OSD ให้หมุนตามอย่างเหมาะสม<br><b>หมายเหตุ: Display Rotate</b> ใช้ไม่ได้เมื่อ PBP เปิดอยู่   |
| Energy Smart        | เพื่อ <b>on (เปิด)</b> หรือ <b>off (ปิด)</b> การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์<br>เมื่อ "เปิด" Energy Smart จะเป็นการเปิดใช้งานการหรี่แบบไดนามิก เมื่อเปิด Energy Smart หน้าจอจะใช้พลังงานโดยรวมน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับเมื่อ "ปิด"   |

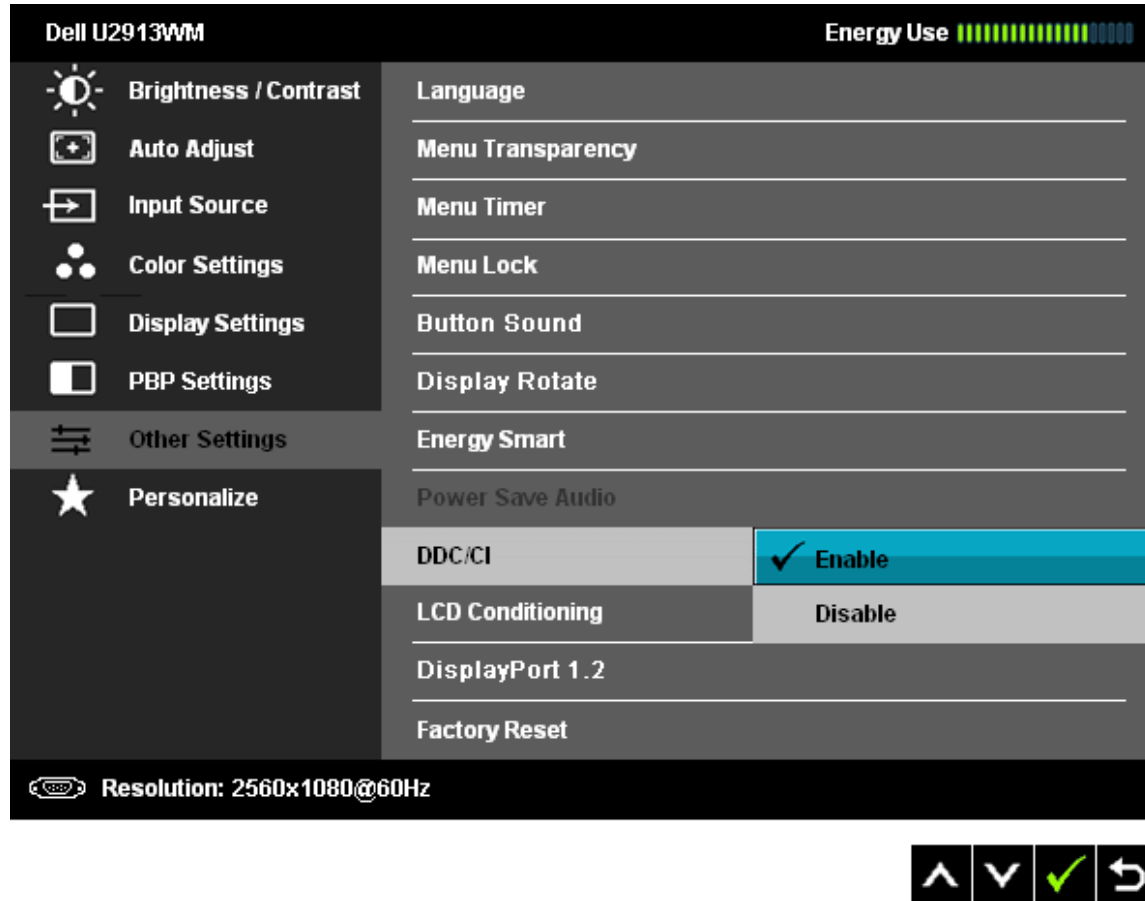
**หมายเหตุ:** ในโหมด Energy Smart แลบบการใช้พลังงานจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีการส่งผ่านจากฉากที่สว่างไปยังฉากที่มืดกว่า แลบบการใช้พลังงานจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งผ่านจากฉากที่มืดไปยังฉากที่สว่างกว่า

**เสียงประหยัดพลังงาน**

เพื่อ **เปิด** หรือ **ปิด** เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน

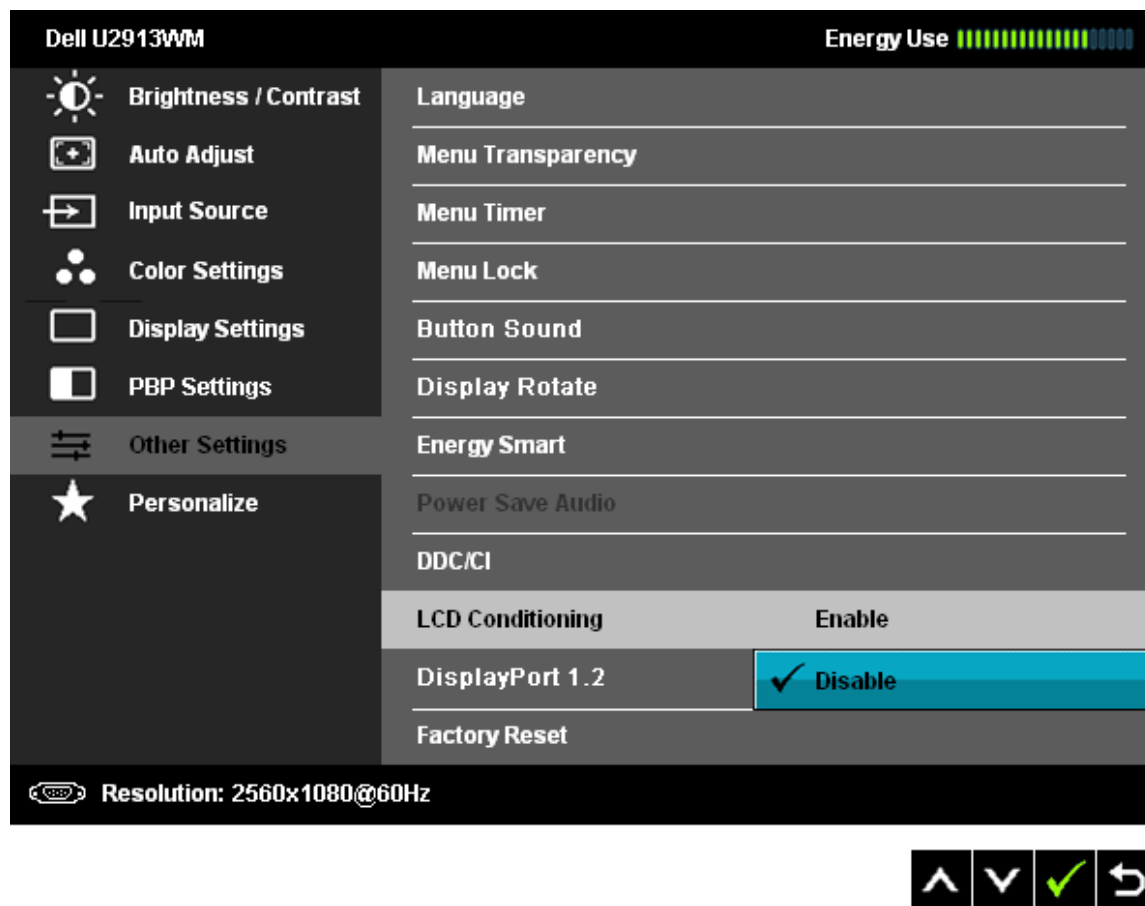
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "ปิดทำงาน" เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อมากที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



**การปรับสภาพ LCD**

ช่วยลดอาการภาพค้ำบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้ำบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"



**DisplayPort 1.2**

กดปุ่ม เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงานดิสเพลย์พอร์ต 1.2 ในการใช้คุณสมบัติ DP MST (เดซี เซน) หรือ HBR2, ให้เปิดทำงานDP1.2

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิกการ์ดของคุณสามารถสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าที่ผิดพลาดส่งผลให้เกิดอาการหน้าจอว่าง

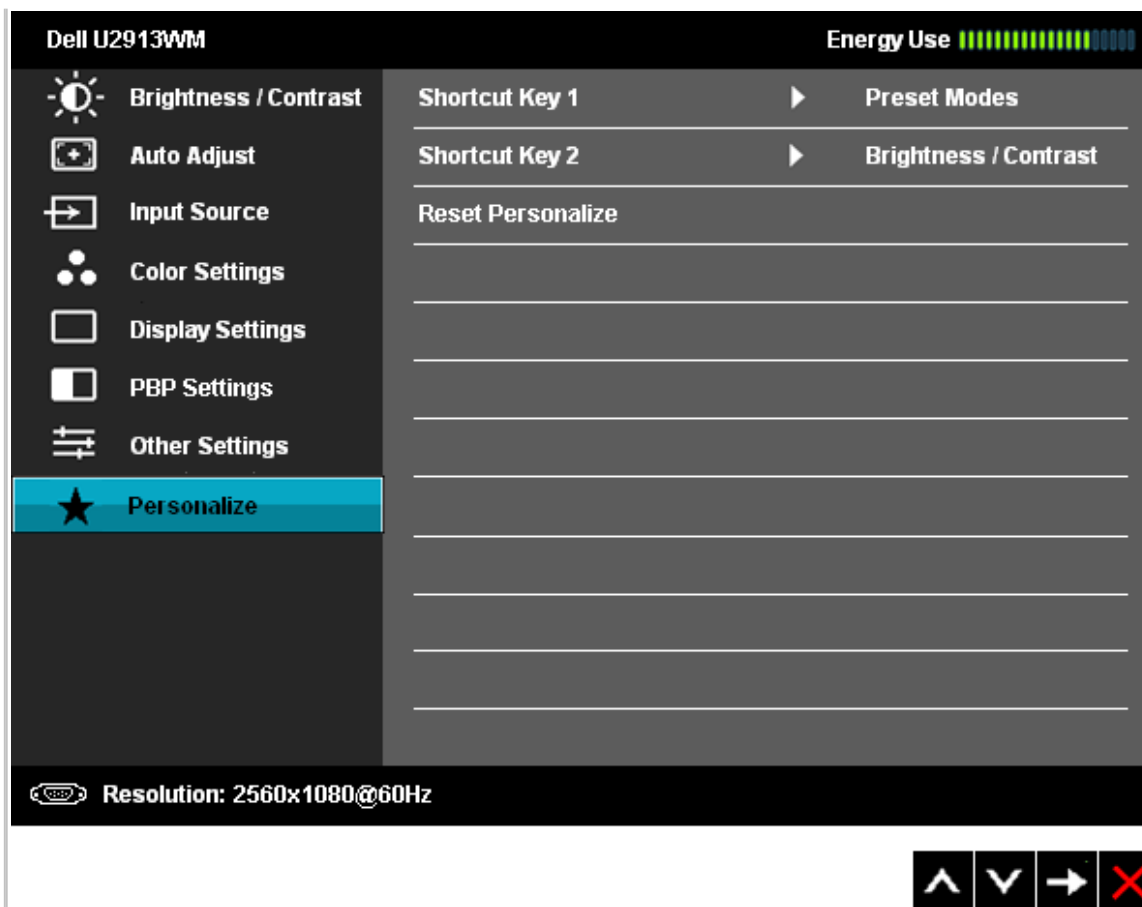
**การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน**

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



**ปรับแต่งเอง**

ผู้ใช้สามารถเลือกจาก "โหมดฟรีเซต", "ความสว่าง/ความเข้ม", "ปรับอัตราโน้มนัด", "เลือกสัญญาณเข้า", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งเป็นปุ่มทางลัดได้



## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ ความเข้มแบบไดนามิก เปิดทำงาน(ในโหมดเหล่านี้: เกม, ภาพยนตร์), การปรับความสว่างแบบแมนนวลจะถูกปิดทำงาน

Dell U2913WM

To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart/Dynamic Contrast will be switched off.

Do you want to continue?

No

Yes

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell U2913WM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please  
Please change your input timing to **2560x1080@60Hz** or any other monitor  
listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้หมดที่แนะนำคือ 2560 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI

## Dell U2913WM

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

## Dell U2913WM

Entering Power Save Mode.



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน [OSD](#) ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:  
**สัญญาณ VGA/DVI-D/DP/Mini Dp/HDMI ขาเข้า**

## Dell U2913WM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เมื่อการขจัดเขยความสม่ำเสมอถูกตั้งค่าเป็น "ปรับเทียบ" หรือ "ผู้ใช้", การปรับความสว่าง / คอนทราสต์ด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน



Dell U2913WM

To allow manual adjustment of brightness / Contrast,  
the Uniformity Compensation will be switched off.  
Do you want to continue?

No

Yes

หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP หรือ mdp หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

Dell U2913WM



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U2913WM



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U2913WM



No Mini DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U2913WM



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U2913WM



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหา](#)

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8/Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกแผน **เดสก์ท็อป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. เลื่อนสไลด์เดอรับาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings.**
3. คลิกรายการของความละเอียด และเลือก **2560 X 1080**
4. คลิก **Apply**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

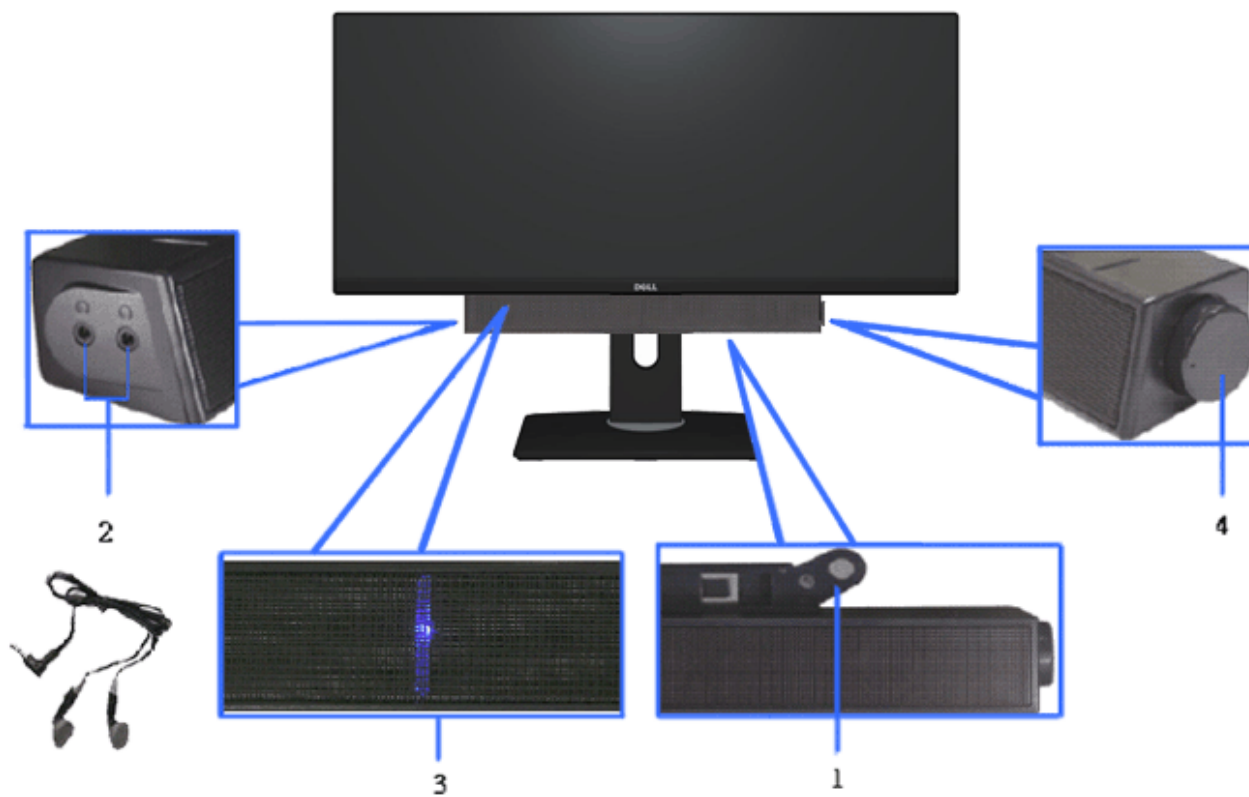
- ไปยัง **support.dell.com** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

## ใช้กับขานด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนลแบบ ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงานและมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

## การใช้ตัวเอียง เติม และส่วนต่อแนวตั้ง

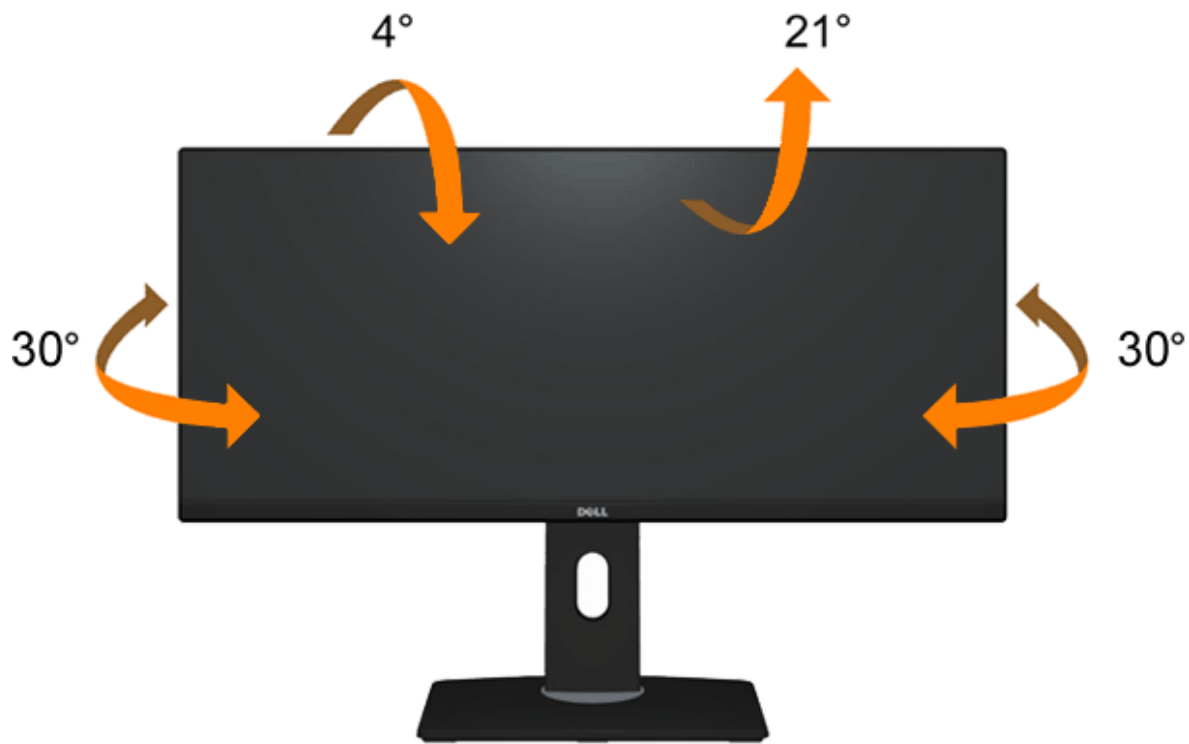
**หมายเหตุ:** การติดตั้งใด ๆ ก็ตาม โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง.


### ก้มเงย

ด้วยการใช้ฐานในตัว คุณสามารถก้มเงยจอแสดงผลให้อยู่ในมุมการดูที่สบายที่สุดได้

### ส่วนต่อแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง




 **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจภาพจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

- [การทดสอบตัวเอง](#)
- [ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar](#)

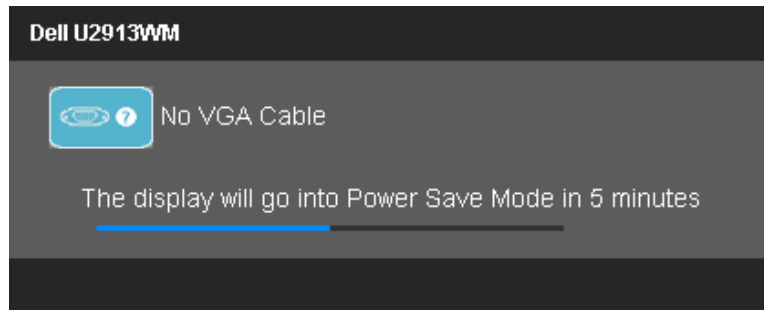
 **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

### การทดสอบตัวเอง

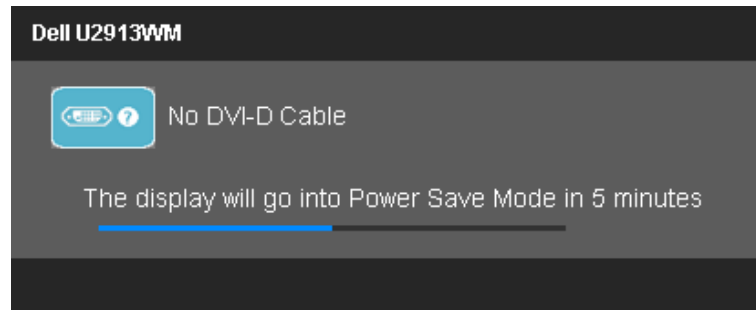
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขา) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

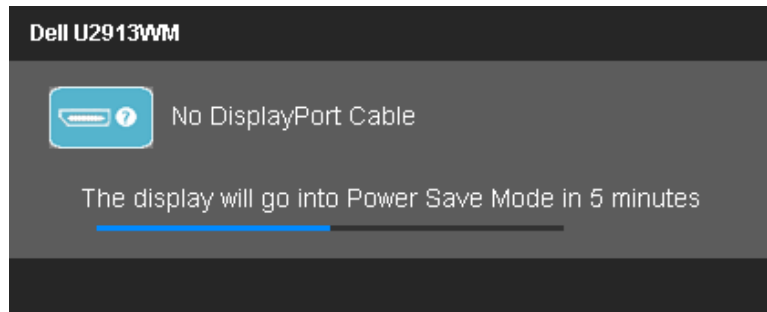
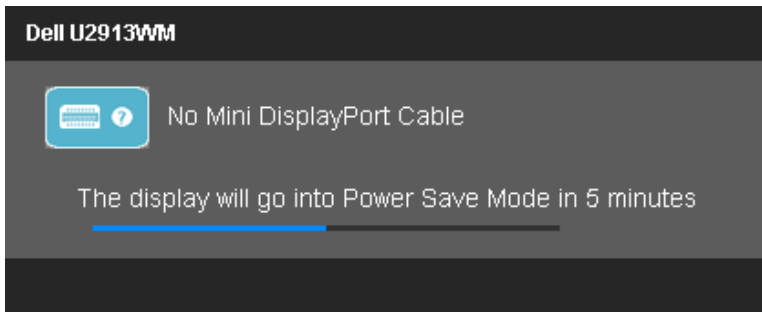
กล่องโต้ตอบจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถตรวจพบสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้องขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟ LED จะยังคงเป็นสีเขียว นอกจากนี้ ข้อความโต้ตอบแบบโต้ตอบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะค่อยๆ เลื่อนไปตามหน้าจอ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



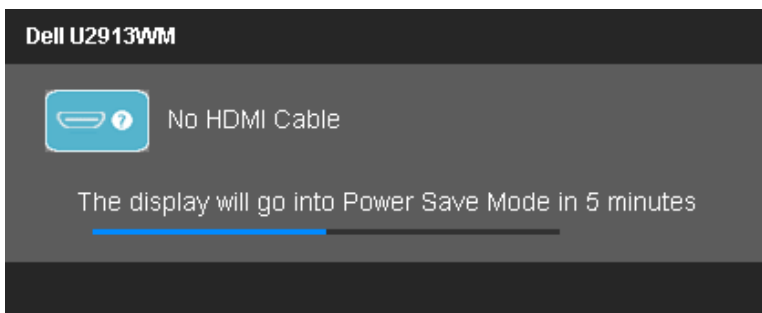
หรือ



หรือ



หรือ




4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้อันแล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอจะเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม ปุ่ม **1** และ ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม ปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเทา สีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่มปุ่ม **4** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการรวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้

| อาการทั่วไป         | ปัญหาที่พบ                    | วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้  |
|---------------------|-------------------------------|--|
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ | ไม่มีภาพ                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li> <li>• ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณเข้า</a></li> </ul>                       |
| ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด | ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณเข้า</a></li> </ul> |
| ภาพไม่ชัด           | ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการปรับแต่งอัตราโน้มนำด้วย OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>• กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li> </ul>   |


|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>  |
| ภาพล้น/เด่น                    | ภาพเป็นคลื่นหรือมีการล้นเล็กน้อย        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>   |
| จุดภาพหาย                      | หน้าจอ LCD มีจุด                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>   |
| พิกเซลที่ติดแน่น               | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>   |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง        | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป             | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD</li> <li>ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>  |
| ความผิดปกติทางเรขาคณิต         | หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี               | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD</li> <li>ปรับ ควบคุม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD.</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>  |
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง             | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น           | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p> |
| ปัญหาการซิงโครไนซ์             | หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>  |
| หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย  | มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>   |
| ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง | จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง           | <ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>   |



|  |  |  |
|--|--|--|
| เสียหายไป  | ภาพไม่มีสี                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>  |
| สีผิดเพี้ยน  | สีของภาพไม่ดี                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอมพลีเคชัน</li> <li>ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปีระบบบริหารสีไว้</li> <li>เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> |
| ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ | มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก <a href="#">โหมดจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>  |

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ   | ปัญหาที่พบ   | วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้   |
|--|--|---|
| ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป                                | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าสัดส่วนภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>  |
| ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปล่อยให้ไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อคดู <a href="#">เมนูล๊อค</a></li> </ul>  |
| ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ   | ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว เมื่อกดปุ่ม "+", "-", หรือ "เมนู" จะมีข้อความว่า "ไม่มีสัญญาณ S-Video" หรือ "ไม่มีสัญญาณ Composite" หรือ "ไม่มีสัญญาณอุปกรณ์เสริม" ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้แหล่งกำเนิดสัญญาณเป็น S-Video, Composite หรืออุปกรณ์เสริม แล้วเล่นสื่อวิดีโอ</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul> |
| ภาพไม่เต็มหน้าจอ                                     | ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> <li>บางครั้ง กราฟฟิกการ์ดจะอันเดอร์สแกน / อันเดอร์สแกนใน HDMI ดังนั้นคุณจะไม่ได้รับการแสดงผลเต็มหน้าจอ แต่คุณเห็นขอบสีดำบนทั้ง 4 ด้าน เพื่อแก้ปัญหานี้ ผู้ใช้ต้องปรับ % โอเวอร์สแกน/อันเดอร์สแกน ในตัวเลือกกราฟฟิก</li> </ul>   |

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** ได้

## ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

| อาการเฉพาะ               | ปัญหาที่พบ                                     | วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้   |
|--------------------------|--|---|
| อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตริมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อฮับสตริม)</li> <li>ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> <li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟพลัส ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul> |
| USB 3.0 มีความเร็วต่ำ    | อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตริมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อฮับสตริม)</li> </ul>  |

- รีบูทคอมพิวเตอร์

## ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

| อาการทั่วไป            | ปัญหาที่พบ   | วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้   |
|------------------------|--|--|
| ไม่มีเสียง             | ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่ | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนชานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าชานด์บาร์ติดอยู่</li> <li>• ยืนยันว่าสายไฟจากชานด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>  |
| ไม่มีเสียง             | Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์</li> <li>• ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>• เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3)</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>   |
| เสียงแตก               | ใช้ชานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของชานด์บาร์ที่แน่นดีแล้ว</li> <li>• ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>• ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• แก้ไขปัญหาชานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul> |
| เสียงแตก               | ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว</li> <li>• ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> </ul>   |
| สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล | เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของชานด์บาร์หรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว</li> <li>• ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• แก้ไขปัญหาชานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>   |
| ระดับเสียงเบา          | ระดับเสียงเบาเกินไป                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>   |

## ภาคผนวก

### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

## คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัย ดูข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

Dell มีตัวเลือกในการสนับสนุนและให้บริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายทาง การให้บริการแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการขายารสนับสนุนด้านเทคนิค หรือการบริการลูกค้า:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือสิ่งการสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

---

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** ได้ โปรดติดต่อ Dell™. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

---

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอภาพ Dell™ UltraSharp U2913WM

---


### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Personalization**
2. คลิก **Change Display Settings**
3. คลิก **Advanced Settings**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ตรงอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> ).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings.**
3. คลิก **Display adapter properties**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ตรงอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> ).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 2560 x 1080 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 2560x1080 ได้

---